

**ANALISIS RISIKO DAN PERANCANGAN KONTROL  
KEAMANAN INFORMASI PADA SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT MODUL ASET  
MENGUNAKAN METODE OCTAVE ALLEGRO (STUDI  
KASUS: RUMAH SAKIT KHUSUS IBU DAN ANAK  
BANDUNG)**

***RISK ANALYSIS AND INFORMATION SECURITY CONTROL  
DESIGN IN HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION  
SYSTEM ASSET MODULE USING OCTAVE ALLEGRO  
METHOD (CASE STUDY: SPECIAL HOSPITAL FOR MOTHER  
AND CHILDREN OF BANDUNG)***

Daffa Naufal Mauluddani, Dr. ir. Lukman Abdurrahman, MIS<sup>2</sup>, Iqbal Santosa, S.Si, MTI.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Prodi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom

<sup>2</sup>Prodi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom

<sup>3</sup>Prodi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom

<sup>1</sup>[daffanaufal@student.telkomuniversity.ac.id](mailto:daffanaufal@student.telkomuniversity.ac.id), <sup>2</sup>[abdural@telkomuniversity.ac.id](mailto:abdural@telkomuniversity.ac.id)

<sup>3</sup>[iqbals@telkomuniversity.ac.id](mailto:iqbals@telkomuniversity.ac.id)

---

**ABSTRAK**

Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak (RSKIA) Kota Bandung adalah rumah sakit milik pemerintah yang telah menggunakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) sejak tahun 2014. Semenjak awal pengimplementasian Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) belum melakukan pengukuran risiko dan manajemen risiko yang akan muncul pada SIMRS tersebut, kesadaran akan pentingnya keamanan sistem informasi beserta aset-asetnya bagi suatu perusahaan atau organisasi dan dampak yang mungkin timbul akibat kerusakan sistem informasi tampaknya masih belum mendapatkan perhatian bagi sebagian besar di perusahaan. Penilaian risiko merupakan bagian dari manajemen risiko sistem informasi dan risiko atas ancaman tersebut harus dapat dikelola sehingga dampak atas risiko tersebut dapat diminimalisir. Pada penelitian ini metode Octave Allegro digunakan untuk menilai besar ancaman dari sebuah risiko serta menggunakan NIST SP 800-53 sebagai rekomendasi perancangan kontrol terhadap risiko yang ditimbulkan khususnya terkait dengan aset Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang dimiliki Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Kota Bandung.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, *OCTAVE Allegro*, NIST SP 800-53, RSKIA

---

**ABSTRACT**

*The Special Hospital for Mother and Children (RSKIA) in Bandung City is a government-owned hospital that has been using the Hospital Management Information System (SIMRS) since 2014. Since the beginning of implementing the Hospital Management Information System (SIMRS), it has not carried out the measurement and risk management that will appears in the SIMRS, awareness of the importance of information systems and their assets for a company or organization and the impact that may arise due to damage to the information system has not yet received attention for most of the company. Risk assessment is part of information system risk management and the risk of these threats must have an impact so that the impact of these risks can be reduced. In this study, the Octave Allegro method is used to assess the threat of a risk and uses NIST SP 800-53 as a design recommendation for the risks posed, especially those related to the Hospital Management Information System (SIMRS) assets owned by the Special Hospital for Mother and Children in Bandung.*

**Keywords:** Hospital Management Information System, *OCTAVE Allegro*, NIST SP 800-53, RSKIA

**1. PENDAHULUAN**

Penerapan teknologi informasi saat ini sudah menjadi kebutuhan dan tuntutan pada setiap instansi penyelenggara pelayanan publik salah satunya adalah dalam bidang kesehatan saat ini khususnya pada instansi rumah sakit merupakan suatu hal yang penting dan tidak dapat dipisahkan dari suatu proses bisnisnya. Namun, selama penggunaan dan implementasi teknologi tersebut tidak menutup kemungkinan dapat menimbulkan berbagai macam risiko yang dapat mengancam keberlangsungan proses bisnis dan tujuan pencapaiannya. Salah satu langkah awal yang dilakukan di rumah sakit untuk mengelola risiko-risiko ini yakni melakukan upaya pengukuran terhadap risiko teknologi informasi (nilai risiko).

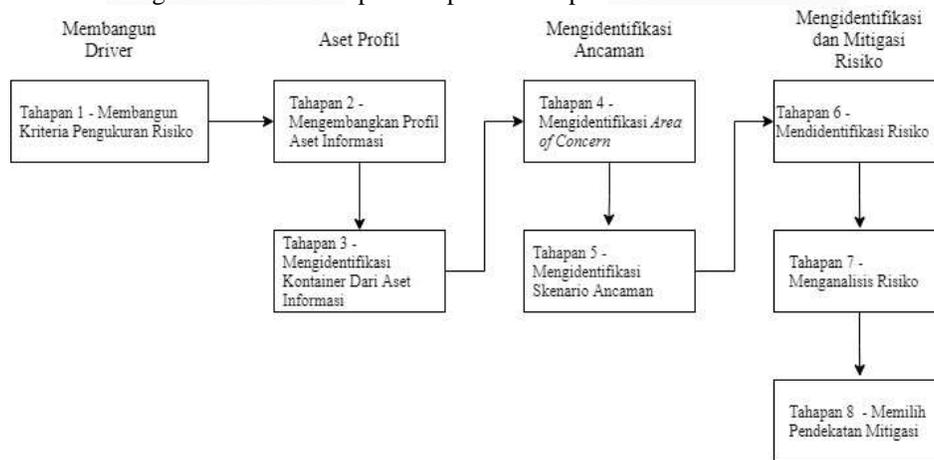
Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Kota Bandung (RSKIA), merupakan sebuah instansi dalam bidang kesehatan yang pelayanannya disediakan oleh dokter (umum dan spesialis), perawat dan tenaga ahli kesehatan lainnya. Dalam menjalankan proses bisnisnya, RSKIA menggunakan sistem informasi yang ter-integrasi, akan tetapi rumah sakit belum pernah melakukan pengukuran risiko terhadap teknologi informasinya dan belum menerapkan manajemen risiko untuk meminimalisir risiko-risiko yang mungkin terjadi di masa yang akan datang.

Pengukuran terhadap sistem tersebut dimaksudkan agar berbagai risiko pada teknologi informasi di rumah sakit dapat diminimalisir dan diatasi. Selanjutnya, setelah dilakukan pengukuran maka akan diketahui dampak besarnya ancaman dan kerentanan dari setiap informasi data yang dinilai kritis, sehingga akan diterapkan kontrol yang tepat dengan memprioritaskan informasi risiko yang paling besar. Salah satu metode yang digunakan untuk menilai dan menganalisis risiko pada suatu teknologi informasi adalah menggunakan OCTAVE (Operationally Critical Threat, Assets and Vulnerability Evaluation). Dengan begitu, RSKIA Kota Bandung dapat terus melakukan pengembangan terhadap manajemen sumber daya manusia dan melakukan peningkatan kualitas pelayanan kepada pasien.

Hasil analisis penilaian risiko keamanan informasi dan manajemen rumah sakit bagi RSKIA dapat digunakan untuk mengetahui risiko-risiko yang terjadi sehingga dapat dijadikan panduan untuk menyempurnakan penerapan sistem informasi secara keseluruhan.

**2. METODE PENELITIAN OCTAVE ALLEGRO**

OCTAVE Allegro merupakan metode yang kolaboratif yang disederhanakan dengan berfokus pada aset informasi. OCTAVE Allegro terdiri dari delapan tahapan dan empat fase :



Gambar 1 Langkah-Langkah OCTAVE Allegro (Sumber: Caralli, Stevens, Young, & Wilson, 2007)

**Tahapan 1 – Membangun Kriteria Pengukuran Risiko**

Pada tahapan pertama, *organizational driver* yang akan digunakan untuk mengevaluasi akibat dari sebuah risiko terhadap misi dan tujuan bisnis perusahaan diidentifikasi. Kriteria pengukuran risiko digunakan untuk mengevaluasi akibat masing-masing area dan memprioritaskannya dan membuat ukuran kuantitatif pada *risk measurement criteria*.

**Tahapan 2 – Mengembangkan Profil Aset Informasi**

Membangun profil aset informasi atas aset-aset perusahaan. Profil merupakan representasi dari aset informasi yang menggambarkan fitur, kualitas, karakteristik dan nilai yang unik.

**Tahapan 3 – Mengidentifikasi Kontainer dari Aset Informasi**

Kontainer adalah tempat dimana aset informasi disimpan, dikirim, dan diproses, dalam tahapan ketiga

seluruh kontainer baik internal maupun eksternal diidentifikasi.

#### **Tahapan 4 – Mengidentifikasi Area of Concern**

Mengidentifikasi area perhatian tentang kondisi atau situasi yang dapat mengancam aset dan informasi kritis perusahaan.

#### **Tahapan 5 – Mengidentifikasi kenario Ancaman**

Mengidentifikasi area-area yang menjadi perhatian pada langkah sebelumnya, dengan memperjelas ancaman dengan mengidentifikasi *threat scenario* dengan melengkapi *information asset risk worksheet*.

#### **Tahapan 6 – Mengidentifikasi Risiko**

Menentukan bagaimana *threat scenario* yang telah dibuat pada *Information Asset Risk Worksheet* berdampak pada organisasi.

#### **Tahapan 7 – Menganalisa Risiko**

Pengukuran kuantitatif sederhana untuk organisasi yang terkena dampak dari *threat* dihitung. Nilai risiko relative didapatkan dengan cara mempertimbangkan sejauh mana konsekuensi atas dampak risiko terhadap berbagai *impact area*.

#### **Tahapan 8 – Memilih Pendekatan Mitigasi**

Dalam tahapan terakhir dari OCTAVE Allegro, organisasi menentukan risiko yang memerlukan mitigasi dan mengembangkan strategi untuk mengurangi risiko tersebut.

### **3. RUMAH SAKIT KHUSUS IBU DAN ANAK KOTA BANDUNG**

Pada bab ini menjelaskan tentang visi – misi RSKIA Kota Bandung dan menjelaskan tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang menjadi objek penelitian kali ini.

#### **3.1 Visi, Misi dan Nilai RSKIA Kota Bandung**

##### **1. Visi**

Menjadi Rumah Sakit rujukan pelayanan kesehatan Ibu dan Anak yang Unggul, Mudah dan Nyaman.

##### **2. Misi**

- a. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang lengkap, terpadu, unggul, dan bermutu kelas dunia
- b. Membangun kolaborasi dan jejaring dengan berbagai pihak
- c. Mengembangkan sumber daya manusia yang profesional, berakhlak mulia dan berdaya saing tinggi

##### **3. Nilai – nilai RSKIA**

- a. Ramah : Komunikasi yang baik dengan penuh kasih antara petugas dan pelanggan.
- b. Sigap : Cepat tanggap dalam memberikan pelayanan dan menyelesaikan tugas.
- c. Kreatif : Berinovasi dalam menciptakan sesuatu yang baru untuk memberikan pelayanan yang baik.
- d. Integritas : Komitmen untuk konsisten dalam memberikan pelayanan sesuai dengan nilai, etika dan norma yang berlaku
- e. Aman : Melaksanakan tugas secara profesional dengan mengutamakan keselamatan pasien, keselamatan kerja dan akuntabilitas

#### **3.2 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit**

SIMRS dapat didefinisikan sebagai sistem yang dapat mengintegrasikan seluruh network dari dalam dan luar rumah sakit. SIMRS juga dapat dimengerti sebagai aplikasi sistem *enterprise* pengelolaan dan membantu meningkatkan pelayanan rumah sakit. Informasi yang diintegrasikan berupa informasi mengenai sistem rekam medis elektronik, informasi laboratorium, farmasi, penagihan, pembuatan laporan, keperawatan, radiologi dan juga informasi mengenai asset rumah sakit . Adapun selain informasi yang sudah disebutkan, SIMRS juga mengintegrasikan informasi berupa penggajian karyawan, ruang inap pasien, dan juga proses akuntansi.

### **4. TAHAPAN DAN ANALISIS**

Data yang telah diperoleh akan diolah dan dianalisis. Analisa terdiri dari analisis identifikasi aset dan analisis risiko menggunakan. Berikut ini adalah tahapan dari penilaian risiko dengan menggunakan metode OCTAVE Allegro :

#### **4.1 Tahapan 1, Membangun Kriteria Pengukuran Risiko**

Tahapan pertama adalah melakukan identifikasi terhadap *organizational drivers* yang akan digunakan untuk mengevaluasi akibat masing-masing area kedalam *Risk Measurement Criteria Worksheet* dan akan diprioritaskan dari sebuah risiko yang ada di SIMRS yang telah ditentukan berdasarkan hasil dari

wawancara dengan narasumber. Berikut adalah tabel kriteria pengukuran risiko.

Tabel 1 Risk Measurement Criteria

| <b>Allegro Worksheet 1</b> | <b>RISK MEASUREMENT CRITERIA – REPUTASI DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN</b>                               |   |  |
|----------------------------|---|---|--|
| Impact Area                | Low   | Medium  | High   |
| Reputasi                   | Reputasi perusahaan terkena dampak minimal : kecil atau tidak ada usaha sama sekali untuk pemulihan | Reputasi perusahaan terkena dampak sedang dan dibutuhkan usaha yang cukup untuk pemulihan     | Reputasi perusahaan terkena dampak besar dan dibutuhkan usaha yang besar untuk pemulihan                 |
| Kepercayaan Pelanggan      | Kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan tinggi karena tidak ada risiko dalam aset perusahaan      | Kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan cukup karena rendahnya risiko dalam aset perusahaan | Kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan hampir tidak ada karena tingginya risiko dalam aset perusahaan |

**4.2 Tahapan 2, Mengembangkan Profil Aset informasi**

Langkah ini terdiri dari delapan kegiatan, dimulai dengan mengidentifikasi informasi aset, kemudian melakukan penilaian risiko terstruktur pada aset kritis. Kegiatan tiga dan empat berkaitan dengan pengumpulan informasi tentang aset penting, diikuti dengan mendokumentasikan alasan pemilihan aset tersebut. Kegiatan lima dan enam terdiri dari menggambarkan aset informasi kritis, diikuti oleh identifikasi kepemilikan aset. Kegiatan tujuh adalah mengisi persyaratan keamanan untuk kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan. Kegiatan delapan adalah mengidentifikasi persyaratan keamanan mana yang paling penting untuk aset.

Tabel 2 Critical Information Asset Profile

| <b>Allegro Worksheet 8a</b>   | <b>CRITICAL INFORMATION ASSET PROFILE</b>                                     |  |
|---|---|--|
| <b>Critical Asset</b>   | <b>Rationale for Selection</b>  | <b>Description</b>   |
| <i>What is the critical information asset?</i>                        | <i>Why is this information asset important to the organization?</i>           | <i>What is the agreed-upon description of this information asset?</i>                                |
| Data User   | Memastikan bahwa user yang melakukan login kedalam SIMRS adalah user yang sah | Berisi tentang nama pegawai, NIP, username, password serta hak ases untuk menggunakan aplikasi SIMRS |
| <b>Owner(s)</b>   |   |  |
| Pengelola SIMRS   |   |  |
| <b>Security Requirements</b>  |   |  |
| <i>What are the security requirements for this information asset?</i> |   |  |

|  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
| <b>Confidentiality</b>   | Only authorized personnel can view this information asset, as follows:        | Pengelola SIMRS                       |
| <b>Integrity</b>   | Only authorized personnel can modify this information asset, as follows:      | Pengelola SIMRS                       |
| <b>Availability</b>  | This asset must be available for these personnel to do their jobs, as follows | Pegawai dan Pengelola SIMRS           |
|  | This asset must be available for 24 hours, 7 days/week.                       |                                       |
| <b>Most Important Security Requirement</b>   |   |                                       |
| <i>What is the most important security requirement for this information asset?</i> |   |                                       |
| <input type="checkbox"/> Confidentiality   | <input checked="" type="checkbox"/> Integrity                                 | <input type="checkbox"/> Availability |

**4.3 Tahapan 3, Mengidentifikasi Kontainer dari Aset Informasi**

Tahapan ketiga adalah mengidentifikasi dari setiap aset kontainer yang merupakan tempat aset di simpan dan di proses, baik internal maupun eksternal. Di dalam kontainer ini terbagi menjadi 3 kategori yaitu, *Technical* Sebuah perangkat keras, perangkat lunak atau sistem pada kontainer tersebut baik internal maupun eksternal, *Physical* Lokasi fisik atau dokumen dari kontainer tersebut disimpan baik internal maupun eksternal, dan *People* Pelaku yang memiliki kontrol terhadap aset informasi ini baik internal maupun eksternal.

Tabel 3 *Information Asset Risk Environment Map (Technical)*

|   |   |
|---|---|
| <b>Allegro Worksheet 9a - Data User</b>   | <b>INFORMATION ASSET RISK ENVIRONMENT MAP (TECHNICAL)</b> |
| <b>INTERNAL</b>   |   |
| <b>CONTAINER DESCRIPTION</b>  | <b>OWNER(S)</b>   |
| <b>1. Web server dan Database server</b><br>(Perangkat keras yang digunakan sebagai tempat penyimpanan pusat data dari SIMRS)                   | Pengelola SIMRS   |
| <b>2. Jaringan Internal (LAN)</b><br>(Jaringan nirkabel internal yang berfungsi untuk menghubungkan antara Database dengan Komputer dan Laptop) | Pengelola SIMRS   |
| <b>3. Komputer dan Laptop</b><br>(Perangkat keras yang digunakan untuk mengakses aplikasi SIMRS)  | Seksi Sarana dan Prasarana                                |
| <b>EXTERNAL</b>   |   |

| CONTAINER DESCRIPTION        | OWNER(S) |
|------------------------------|----------|
| 1. Internet Service Provider | Vendor   |

Tabel 4 Information Asset Risk Environment Map (Physical)

| Allegro Worksheet 9b - Data User | INFORMATION ASSET RISK ENVIRONMENT MAP (PHYSICAL) |
|----------------------------------|---|
| <b>INTERNAL</b>                  |   |
| CONTAINER DESCRIPTION            | OWNER(S)  |
| 1. Form Registrasi User          | Pengelola SIMRS                                   |

Tabel 5 Information Asset Risk Environment Map (People)

| Allegro Worksheet 9c - Data User | INFORMATION ASSET RISK ENVIRONMENT MAP (PEOPLE) |
|----------------------------------|---|
| <b>INTERNAL</b>                  |   |
| NAME OR ROLE/RESPONSIBILITY      | DEPARTMENT OR UNIT                              |
| 1. Staff pengelola SIMRS         | Pengelola SIMRS                                 |

#### 4.4 Tahapan 4, Mengidentifikasi Area Perhatian

Tahapan keempat adalah mengidentifikasi area perhatian tentang kondisi atau situasi yang dapat mengancam aset dan informasi kritis perusahaan, dengan melakukan *review* terhadap setiap container yang telah dibuat untuk melihat *Area of Concern* yang potensial dan mendokumentasikan bagaimana ancaman ini akan mempengaruhi *Security Requirements* yang telah ditetapkan untuk aset informasi

Tabel 6 Area of Concern pada Data User

| No. | Area Of Concern - Data User                                 |
|-----|---|
| 1   | Adanya kesalahan dalam melakukan login                      |
| 2   | Data user dirubah oleh pihak yang tidak bertanggung jawab   |
| 3   | Hilangnya data user   |
| 4   | Pengguna yang tidak berwenang mencoba untuk masuk ke sistem |

#### 4.5 Tahapan 5, Mengidentifikasi Skenario Ancaman

Tahapan kelima adalah mengidentifikasi area-area yang menjadi perhatian pada langkah sebelumnya, dengan memperjelas ancaman dengan mengidentifikasi *threat scenario* dengan memberikan gambaran secara rinci terhadap *threat*, antara lain *actor*, *means*, *motives*, *outcome* dan *security requirement* serta menentukan *probability* dari *threat scenario* yang telah dibuat kedalam *information asset risk worksheet*.

Tabel 7 Mengidentifikasi Salah Satu Skenario Ancaman pada Data User

| No | Information Asset      | Data User                                      |
|----|------------------------|--|
| 1  | <b>Area of Concern</b> | Adanya kesalahan dalam melakukan login         |
|    | <b>1- Actor</b>        | User   |
|    | <b>2 - Means</b>       | User salah menginputkan username atau password |

|  |                                 |  |
|--|---------------------------------|--|
|  | <b>3 - Motives</b>              | Tidak Disengaja  |
|  | <b>4 - Outcome</b>              | <input type="checkbox"/> Disclosure<br><input type="checkbox"/> Modification<br><input type="checkbox"/> Destruction<br><input checked="" type="checkbox"/> Interruption |
|  | <b>5 - Security Requirement</b> | Melakukan validasi ulang   |
|  | <b>6 - Probability</b>          | <input type="checkbox"/> High<br><input checked="" type="checkbox"/> Medium<br><input type="checkbox"/> Low  |

**4.6 Tahapan 6, Mengidentifikasi Risiko**

Tahapan keenam adalah menentukan bagaimana *threat scenario* yang telah dibuat pada *Information Asset Risk Worksheet* berdampak pada organisasi.

Tabel 8 Identifikasi Risiko pada Data User

| No | Area of Concern                        | 7 - Consequence                               |
|----|--|---|
| 1  | Adanya kesalahan dalam melakukan login | User tidak bisa masuk ke dalam aplikasi SIMRS |

**4.7 Tahapan 7, Analisis Risiko**

Tahapan ketujuh adalah mengevaluasi nilai kuantitatif organisasi yang terkena dampak dari risiko dengan cara mengukur skor risiko relatif terhadap setiap *Information Asset Worksheet*. Dengan melakukan *review* terhadap *risk measurement criteria* lalu dilanjutkan dengan menghitung nilai risiko relative yang dapat digunakan untuk menganalisis risiko dan membantu organisasi untuk menentukan strategi pendekatan mitigasi.

Tabel 9 Priority Impact Area

| PRIORITY | IMPACT AREAS                       | Low (1) | Medium (2) | High (3) |
|----------|------------------------------------|---------|------------|----------|
| 5        | Reputasi dan kepercayaan pelanggan | 5       | 10         | 15       |
| 4        | Keuangan                           | 4       | 8          | 12       |
| 3        | Produktivitas                      | 3       | 6          | 9        |
| 1        | Keselamatan dan kesehatan          | 1       | 2          | 3        |
| 2        | Denda dan pinalti                  | 2       | 4          | 6        |

*Impact Area* yang lebih prioritas akan memiliki nilai skor *priority* yang lebih besar. Perhitungan skor risiko ini dilakukan dengan mengalikan skor *priority* dengan *value*, setelah menghitung masing-masing *impact area*, kemudian semua skor dijumlahkan sehingga didapatkan skor risiko relative dan tahapan selanjutnya akan dilakukan pemilihan pendekatan mitigasi.

**4.8 Tahapan 8, Memilih Pendekatan Mitigasi**

Langkah terakhir dari proses OCTAVE Allegro adalah organisasi menentukan risiko yang akan dimitigasi berdasarkan risiko yang telah diidentifikasi dan dianalisa serta mengembangkan strategi mitigasi untuk risiko. Aktivitas pertama adalah melakukan klasifikasi pada setiap *area of concern* yang telah diidentifikasi dan dianalisis kedalam *Relative Risk Matrix* berdasarkan *Risk Score (Impact)* dan *Probability* kemudian hasilnya akan dilihat berdasarkan pool yang tertera dalam *Relative Risk Matrix* hal ini dilakukan untuk membantu dalam pengambilan keputusan terhadap mitigasi risiko tersebut.

Tabel 10 *Relative Risk Matrix*

| <b>RELATIVE RISK MATRIX</b> |                            |                 |                |
|-----------------------------|----------------------------|-----------------|----------------|
| <b>Probability</b>          | <b>Risk Score (Impact)</b> |                 |                |
|                             | <b>30 to 45</b>            | <b>16 to 29</b> | <b>0 to 15</b> |
| <b>High</b>                 | POOL 1                     | POOL 2          | POOL 2         |
| <b>Medium</b>               | POOL 2                     | POOL 2          | POOL 3         |
| <b>Low</b>                  | POOL 3                     | POOL 3          | POOL 4         |

Aktivitas kedua adalah menentukan pendekatan mitigasi yang sesuai berdasarkan penempatan kategori pada masing-masing pool.

Tabel 11 Pendekatan Mitigasi

| <b>Pool</b> | <b>Mitigation Approach</b> |
|-------------|----------------------------|
| Pool 1      | <i>Mitigate</i>            |
| Pool 2      | <i>Mitigate or Defer</i>   |
| Pool 3      | <i>Defer or Accept</i>     |
| Pool 4      | <i>Accept</i>              |

Aktivitas ketiga untuk semua *area of concern* yang telah diklasifikasi selanjutnya dibuatkan rencana mitigasi berdasarkan pendekatan mitigasi.

Tabel 12 Hasil Identifikasi dan Analisis Risiko dari semua *Area of Concern*

| <b>No</b> | <b>Area of Concern</b>                                      | <b>Probability</b> | <b>Risk Score (Impact)</b> | <b>POOL</b> | <b>Mitigation Approach</b> |
|-----------|---|--------------------|----------------------------|-------------|----------------------------|
| 1         | Adanya kesalahan dalam melakukan login                      | Medium             | 15                         | Pool 3      | Accept                     |
| 2         | Data user dirubah oleh pihak yang tidak bertanggung jawab   | Medium             | 31                         | Pool 2      | Mitigate                   |
| 3         | Hilangnya data user   | Medium             | 39                         | Pool 2      | Mitigate                   |
| 4         | Pengguna yang tidak berwenang mencoba untuk masuk ke sistem | Low                | 31                         | Pool 3      | Defer                      |
| 5         | Adanya kesalahan dalam menginput data barang masuk          | Medium             | 15                         | Pool 3      | Accept                     |
| 6         | Pemalsuan data barang terhadap user                         | Low                | 31                         | Pool 3      | Defer                      |
| 7         | Kerusakan pada data barang                                  | High               | 39                         | Pool 1      | Mitigate                   |
| 8         | Kesalahan dalam mencetak barcode                            | Low                | 15                         | Pool 4      | Accept                     |

|    |   |      |    |        |          |
|----|---|------|----|--------|----------|
| 9  | Kerusakan data pada saat ingin mencetak barcode | High | 31 | Pool 1 | Mitigate |
| 10 | Pemalsuan pada data barcode                     | Low  | 31 | Pool 3 | Defer    |

**5. Kontrol dan Rekomendasi**

**5.1 Penetapan Kontrol**

Kontrol risiko merupakan langkah-langkah yang dilakukan untuk mengendalikan sebuah risiko, sehingga dapat meminimalkan kejadian risiko yang berulang. NIST SP 800-53 merupakan standar yang berisi mengenai prosedur penilaian keamanan informasi yang komprehensif. Berikut pada Tabel 13 merupakan rekomendasi kontrol risiko :

Tabel 13 Penetapan Kontrol

| No | Area of Concern   | Rekomendasi   | Deskripsi   |
|----|---|---|---|
| 1  | Kerusakan pada data barang                                  | <i>RA-5 Vulnerability Scanning</i><br><br><i>CP-9 Information System Backup</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Memindai kerentanan dalam sistem informasi dan aplikasi yang telah ditentukan oleh organisasi ketika terdapat kerentanan baru yang berpotensi mempengaruhi sistem atau aplikasi (RA-5)</li> <li>Menggunakan alat dan teknik pemindaian kerentanan (RA-5)</li> <li>Melakukan backup informasi tingkat sistem yang terdapat dalam sistem informasi (CP-9)</li> <li>Melindungi kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan informasi cadangan di lokasi penyimpanan (CP-9)</li> </ul> |
| 2  | Kerusakan data pada saat ingin mencetak barcode             |   |   |
| 3  | Data user dirubah oleh pihak yang tidak bertanggung jawab   |   |   |
| 4  | Hilangnya data user   |   |   |
| 5  | Pemalsuan pada data barcode                                 | <i>SI-4 Information System Monitoring</i>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistem informasi mendeteksi serta melakukan pemantauan terhadap serangan yang potensial (logical attacks) sehingga dapat merubah isi data</li> </ul>   |
| 6  | Pemalsuan data barang terhadap user                         |   |   |
| 7  | Pengguna yang tidak berwenang mencoba untuk masuk ke sistem | <i>IA-2 Identification and Authentication (Organizational Users)</i>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistem informasi secara unik mengidentifikasi dan mengautentikasi pengguna organisasi (atau proses yang bertindak atas nama pengguna organisasi)</li> </ul>  |

**5.2 Aspek Rekomendasi**

Setelah memberikan kontrol pada tahap diatas, selanjutnya memberikan rekomendasi untuk risiko yang belum mempunyai kontrol serta kontrol yang perlu diberikan peningkatan ke dalam 3 aspek, yaitu : *people*, *process* dan *technology*.

Tabel 14 Aspek Rekomendasi

| No | Kontrol            | Aspek  | Rekomendasi             |
|----|--------------------|--------|-------------------------|
| 1  | RA-5 Vulnerability | People | Pelatihan Kemampuan SDM |

|   |   |                   |   |
|---|---|-------------------|---|
|   | <i>Scanning</i>   | <i>Process</i>    | <i>Pembahasan rancangan SPO Vulnerability Scanning</i>  |
|   |   | <i>Technology</i> | <i>Implementasi tools Vulnerability Scanning</i>  |
| 2 | <i>CP-9 Information System Backup</i>                               | <i>Process</i>    | 1. <i>Pembahasan revisi SPO Backup Data SIMRS</i><br>2. <i>Pembahasan revisi SPO cara Backup data</i> |
| 3 | <i>SI-4 Information System Monitoring</i>                           | <i>People</i>     | <i>Pelatihan Kemampuan SDM</i>  |
|   |   | <i>Process</i>    | <i>Pembahasan rancangan SPO Monitoring</i>  |
|   |   | <i>Technology</i> | <i>Implementasi fitur System Monitoring</i>   |
| 4 | <i>IA-2 Identification and Authentication (Organizational Unit)</i> | <i>Process</i>    | <i>Pembahasan rancangan SPO User SIMRS</i>  |

**5.3 Rekomendasi Aspek People**

Rekomendasi yang diberikan terhadap aspek *people* adalah melakukan pelatihan terhadap kemampuan dan kompetensi sumber daya manusia.

Tabel 15 Rekomendasi Aspek *People*

| No | Kontrol                                   | Judul Pelatihan   | Deskripsi   |
|----|---|---|---|
| 1  | <i>RA-5 Vulnerability Scanning</i>        | <i>Pelatihan menggunakan tools Vulnerability Scanning</i> | Meningkatkan kemampuan dan kompetensi staff terhadap penggunaan <i>tools</i> maupun fitur <i>security</i> yang ada pada SIMRS |
| 2  | <i>SI-4 Information System Monitoring</i> | <i>Pelatihan menggunakan fitur System Monitoring</i>      |   |

**5.4 Rekomendasi Aspek Process**

Rekomendasi yang diberikan terhadap aspek *process* adalah memberikan saran terhadap pembuatan SPO baru atau merevisi SPO yang sudah ada.

Tabel 16 Rekomendasi Aspek *Process*

| No | Kontrol  | Judul Pelatihan   | Deskripsi  |
|----|--|---|--|
| 1  | <i>RA-5 Vulnerability Scanning</i>                                   | <i>Pembahasan rancangan SPO Vulnerability Scanning</i>  | Membuat SPO baru tentang memindai dan memonitor kerentanan                     |
| 2  | <i>CP-9 Information System Backup</i>                                | 1. <i>Pembahasan revisi SPO Backup Data SIMRS</i><br>2. <i>Pembahasan revisi SPO cara Backup data</i> | Menambah isi dari SPO <i>backup data</i> SIMRS dan SPO cara <i>backup data</i> |
| 3  | <i>SI-4 Information System Monitoring</i>                            | <i>Pembahasan rancangan SPO Monitoring</i>  | Membuat SPO baru tentang monitoring secara berkala                             |
| 4  | <i>IA-2 Identification and Authentication (Organizational Users)</i> | <i>Pembahasan rancangan SPO User SIMRS</i>  | Membuat SPO baru tentang hak akses user  |

**5.5 Rekomendasi Aspek Technology**

Rekomendasi yang diberikan terhadap aspek *technology* adalah pengajuan mengimplementasikan *tools vulnerability scanning* dan menambahkan fitur *Monitoring System* pada SIMRS Modul Aset.

Tabel 17 Rekomendasi Aspek *Technology*

| No | Kontrol                                   | Rekomendasi                                      | Deskripsi   |
|----|---|--|---|
| 1  | RA-5 <i>Vulnerability Scanning</i>        | Implementasi Tools <i>Vulnerability Scanning</i> | Berfungsi sebagai pendeteksi celah keamanan           |
| 2  | SI-4 <i>Information System Monitoring</i> | Menambahkan fitur <i>Monitoring System</i>       | Berfungsi untuk melindungi data user dan data barcode |

**5.5.1 Komparasi Tools : *Vulnerability Scanning***

Komparasi *tools Vulnerability Scanning* berfungsi sebagai perbandingan antar *tools* yang direkomendasikan, terdapat tiga opsi yaitu, Qualys, Acunetix360, dan Intruder. Masing-masing opsi memiliki fitur yang berbeda. Selanjutnya akan dipilih sebagai rekomendasi kontrol dari RA-5 *Vulnerability Scanning* dan opsi yang dipilih dari kontrol tersebut adalah Qualys karena aplikasi yang berbasis layanan *cloud* sehingga tidak membutuhkan resource banyak dan terintegrasi terhadap *software development tools* untuk mengotomatiskan keamanan.

Tabel 18 Komparasi Tools : *Vulnerability Scanning*

| Opsi         | Fitur   | Rekomendasi   |
|--------------|---|---|
| Qualys       | <ol style="list-style-type: none"> <li>Terdapat 3 jenis scan yang disediakan yaitu :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Vulnerability checks</li> <li>OWASP : <i>Web application security checks</i></li> <li>SCAP checks</li> </ul> </li> <li>Terintegrasi dengan Microsoft Azure, Amazon Web Service, dan Google Cloud serta <i>platform CI/CD</i> seperti Puppet, Jenkins, dan Bamboo</li> <li>Menggunakan Six Sigma</li> <li>Terdapat banyak fitur security didalam Qualys</li> </ol> | Qualys karena aplikasi yang berbasis layanan <i>cloud</i> sehingga tidak membutuhkan resource banyak dan terintegrasi terhadap <i>software development tools</i> untuk mengotomatiskan keamanan |
| Acunetix 360 | <ol style="list-style-type: none"> <li>Memindai dan mendukung otomatis semua aplikasi web dan aplikasi web kompleks termasuk HTML5 dan JavaScript</li> <li>Pemindai paling menyeluruh terhadap SQL injections, XSS, <i>misconfigurations</i>, <i>weak passwords</i> dan <i>exposed database</i></li> <li>Terintegrasi dengan layanan pihak ketiga seperti GitHub, GitLab, Azure, Jira Software, Bugzilla dan Mantis</li> <li>Menggunakan teknologi Acusensor</li> </ol>   |   |
| Intruder     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Pemindaian terhadap <i>misconfigurations</i>, <i>missing</i></li> </ol>  |   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p><i>patches, SQL Injenction dan cross-site scripting</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Terintegrasi dengan pihak ketiga seperti Slack, Jira, Microsoft Teams, Zapier dan layanan Cloud</li> <li>3. Otomatis IP dan DNS Tracking</li> <li>4. Menggunakan <i>Two-Factor Authentication</i></li> </ol> |  |
|--|---|--|

**5.5.2 Penambahan Fitur SIMRS : System Monitoring**

*System Monitoring* berfungsi untuk memantau aktivitas user dalam menggunakan SIMRS Modul Aset. Berikut merupakan Tabel 19 yang berisikan fitur tambahan pada SIMRS Modul Aset : *System Monitoring*

Tabel 19 Penambahan Fitur SIMRS Modul Aset : *System Monitoring*

| No | Fitur                               | Proses  | Deskripsi   |
|----|-------------------------------------|---|---|
| 1  | <i>User login</i>                   | Masuk kedalam aplikasi SIMRS dan menuju modul Aset  | Mencatat informasi user (Nama dan NIP) ketika login kedalam SIMRS     |
| 2  | <i>User logout</i>                  | Keluar dari aplikasi SIMRS                          | Mencatat informasi user (Nama dan NIP) ketika telah logout dari SIMRS |
| 3  | Alamat IP                           | Komputer/laptop yang digunakan oleh user            | Mencatat alamat IP komputer ketika digunakan oleh user                |
| 4  | Waktu <i>realtime</i>               | User aktif menggunakan SIMRS                        | Mencatat waktu terhadap pemakaian SIMRS                               |
| 5  | Membuat, merubah dan menghapus data | Membuat data baru, merubah data, dan menghapus data | Mencatat kegiatan yang dilakukan oleh user                            |

**6. Penutup**

**6.1 Kesimpulan**

Bedasarkan hasil penelitian dan analisis risiko yang dilakukan pada SIMRS Modul Aset, dapat disimpulkan :

1. Fase pertama dalam menganalisis risiko menggunakan metode OCTAVE Allegro adalah mengembangkan kriteria pengukuran risiko terdapat 5 *impact areas* yang menjadi indikator dalam penilaian dan mitigasi risiko yang akan digunakan, yaitu *Reputation and Customer Confidence, Financial, Productivity, Safety and Health, dan Fines and Legal Pinalties*. Fase kedua membuat profil aset informasi dan mengidentifikasi informasi aset container. Fase ketiga mengidentifikasi *area of concern* dan memperjelas ancaman dengan memberikan gambaran secara rinci terhadap *threat*, antara lain *actor, means, motives, outcome* dan *security requirement* serta menentukan *probability* dari *threat scenario* yang telah dibuat kedalam *information asset risk worksheet*. Fase keempat adalah mulai mengembangkan pendekatan mitigasi terhadap risiko yang telah diidentifikasi dan dianalisis.
2. Mitigasi risiko dilakukan berdasarkan hasil dari pool *Relative Risk Matrix* yang sudah didefinisikan sebelumnya. Terdapat dua jenis penanganan pada risiko yang diberikan, yaitu *mitigate* dan *defer*.

Risiko yang diberikan penanganan *mitigate* karena memiliki dampak level yang besar sehingga harus diberikan rekomendasi kontrol yang sesuai untuk mengurangi dampak yang terjadi dan risiko yang diberikan penanganan *defer* karena pihak RSKIA menagguhkan dampak dari risiko dikarenakan ingin melakukan evaluasi dan mengumpulkan informasi lainnya guna melakukan analisis tambahan.

3. Rekomendasi kontrol yang digunakan pada penelitian ini adalah berdasarkan NIST SP 800-53. Kontrol yang digunakan adalah RA-5 *Vulnerability Scanning*, CP-9 *Information System Backup*, SI-4 *Information System Monitoring*, IA-2 *Identification and Authentication (Organizational Users)*.

## 6.2 Saran

Berikut saran yang dapat diberikan sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan dari penulis untuk penelitian selanjutnya terhadap SIMRS RSKIA adalah sebagai berikut :

1. Menjadikan analisis risiko ini sebagai referensi bahwa setiap aset informasi pasti memiliki potensi risiko serta pihak RSKIA menjadi lebih sadar akan kemungkinan risiko yang akan terjadi terhadap semua modul yang terdapat pada SIMRS.
2. Mengimplementasikan rekomendasi yang telah disarankan agar dampak serta kemungkinan terjadinya risiko dapat dapat diminimalisir.
3. Hasil analisis dapat dijadikan referensi terhadap penelitian selanjutnya ketika menggunakan atau menambahkan metode lain yang berkaitan agar penelitian selanjutnya cakupan terhadap manajemen risiko menjadi lebih luas.

## Referensi

- Alberts, C., & Stevens, J. (2010). Introduction to the eastern approach. *Pregnancy and Childbirth*, (August), 121–129.
- Alberts, C. J., & Dorofee, A. J. (2001). *OCTAVE Criteria, Version 2.0*. (December), 116.
- Agrawal, M., Campoe, A., & Pierce, E. (2014). *Information Security and IT Risk Management*.
- Caralli, R. a R. a. C., Stevens, J. F., Young, L. R., & Wilson, W. R. (2007). Introducing OCTAVE Allegro : Improving the Information Security Risk Assessment Process. *Young*, (May), 1–113.
- Cruz, S. T. (2007). Information security risk assessment. *Information Security Management Handbook, Sixth Edition*, pp. 243–250.
- Hevner, Alan R., Salvatore T. March, Jinsoo Park, and Sudha Ram. "Design Science in Information Systems Research." *MIS Quarterly* 28, no. 1 (2004): 75-105.
- Ikhsan, H., Jarti, N., Baja, J. T. U., Studi, P., Industri, T., & Allegro, O. (2019). *Analisis Risiko Keamanan Teknologi Informasi*. 2(1), 31–41.
- Informasi, T., & Padang, P. N. (2012). *PERBANDINGAN METODOLOGI EVALUASI RISIKO KEAMANAN INFORMASI OCTAVE-S DAN OCTAVE ALLEGRO*. 111–116.
- Mamduh M, H. (2014). Risiko, Proses Manajemen Risiko, dan Enterprise Risk Management. *Management Research Review*, 1–40.
- Matondang, N., Isnainiyah, I. N., & Muliawatic, A. (2018). Analisis Manajemen Risiko Keamanan Data Sistem Informasi (Studi Kasus: RSUD XYZ). *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 2(1), 282–287.
- NIST. (2013). NIST Special Publication 800-53: Security and Privacy Controls for Federal Information Systems and Organizations. *NIST SP-800-53 Ar4*, 400+.
- Rachmaniah, M., & Mustafa, B. (2016). Penilaian Risiko Kerawanan Informasi Dengan Menggunakan Metode Octave Allegro. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 14(1).
- Saputra, R. R., Ambarwati, A., & Setiawan, E. (2020). Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan Octave Allegro Pada Pt.Hd. *Jurnal Sains Dan Teknologi Industri*, 17(1), 1.
- Wulansari, A. (2013). *Universitas Indonesia Analisis Penilaian Risiko Keamanan Untuk Aset Informasi Pada Usaha Kecil Dan Menengah Bidang Program Studi Sistem Informasi Depok*. 1–8.
- Whitman, M. E., & Mattord, H. J. (2018). Principles of Information Security, Sixth Edition. In *Cengage Learning*.