

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis dengan Judul:

**PENGARUH FOKUS PELANGGAN, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
PENINGKATAN PROSES DAN PENGENDALIAN KUALITAS SERTA
TEKNOLOGI INTRODUKSI TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PADA
PRODUKSI KOPI PERUSAHAAN CCT DI TIMOR-LESTE**

Oleh:

Almerindo Bianco Sequeira

2201182016

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tesis

Program Studi Magister Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 22 Februari 2021

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T
NIP. 93680033

Pembimbing II



Ilma Mufidah, S.T., M.B.A., Ph. D
NIP. 15890066

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI DAN KETUA PRODI

Pengesahan oleh Ketua Prodi Pascasarjana Universitas Telkom.

Saya menyatakan bahwa karya ilmiah ini telah memenuhi seluruh syarat penulisan karya ilmiah untuk meraih gelar Master pada program studi Magister Teknik Industri, Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Bandung, 2021.



Ilma Mufidah, S.T., M.T., M.B.A., Ph. D

Ketua Prodi Program Pascasarjana

Hal ini untuk menyatakan bahwa kami telah membaca karya ilmiah ini, dan menurut kami karya ilmiah ini telah sepenuhnya memadai dari segi kualitas, untuk sebuah karya ilmiah Tesis pada program studi Magister Teknik Industri, Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Bandung, 2021

Pembimbing I



Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T
NIP : 93680033

Bandung, 2021

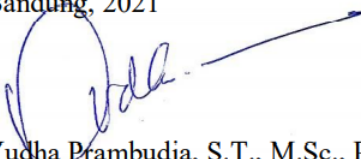
Pembimbing II



Ilma Mufidah, S.T., M.T., M.B.A., Ph.D
NIP : 15890066

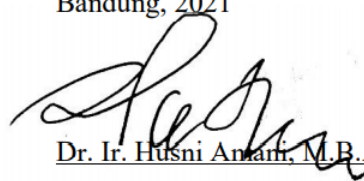
Dosen Penguji Tesis:

Bandung, 2021



Yudha Prambudia, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP : 19750003

Bandung, 2021



Dr. Ir. Husni Anamir, M.B.A., M.Sc.
NIP : 14560003