

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas segala nikmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan thesis yang berjudul Perbaikan Model Bisnis Produk Perangkat KTP Elektronik di PT XYZ. Penulisan thesis ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Magister Teknik pada program studi Pasca Sarjana Teknik Industri pada Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis menyadari tanpa doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, tentunya sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan thesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang atas semua rahmat dan karunia yang telah diberikan oleh-Nya.

Mama Asnah Arifin dan Papa Irwan tercinta. Terima kasih telah menjadi orang tua yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan bimbingan tiada henti. Terima kasih juga kepada adik-adik tersayang, Muhammad Farhan Putra Irsa dan Rossa Linda Irsa. Semoga kita bertiga bisa menjadi anak-anak yang membanggakan Mama dan Papa.

Bapak Dr. Ir. H. Agus Achmad Suhendra, MT selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Ir. Sri Martini, MT selaku pembimbing II atas bimbingan, saran, ilmu yang bermanfaat dan waktu untuk berkonsultasi sehingga thesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Tim Marketing Unit Bisnis ICT PT XYZ yang telah meluangkan waktu, membimbing, berdiskusi dan membantu memberikan informasi dan ilmu yang bermanfaat selama penulis melakukan penelitian thesis ini.

Intan Novhela saudara seperjuangan yang selalu memberi semangat dukungan dan nasehat dari awal proses perkuliahan , penyusunan thesis dan hingga selesai.

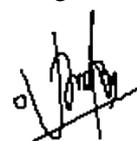
Terima kasih kepada sahabat – sahabat tersayang, Muhammad Ihsan (Bibiw), Rindu Yuna, Putri Annisa, Muhammad Ravi Ismail, Refa Meirano dan sahabat lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu, yang selalu memberi dukungan dan semangat untuk kelancaran penyusunan thesis penulis.

Semua pihak lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan mengerjakan thesis ini. Semoga kalian semua selalu dalam lindungan Allah SWT.

Penulis meyakini bahwa thesis ini tidak sempurna melainkan kesempurnaan hanya milik Allah SWT, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran untuk penelitian selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu proses pengerjaan thesis ini. Semoga thesis ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu Teknik Industri dan pembaca. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Februari 2021



Ovie Isnanda Irsa