

DAFTAR ISTILAH

- Knowledge Conversion* : Proses konversi ke dalam bentuk *explicit knowledge* atau mengkombinasikan beberapa *knowledge*, sehingga menghasilkan *knowledge* baru
- Tacit Knowledge* : Tipe pengetahuan yang sulit untuk ditransfer ke orang lain dengan cara mengucapkannya secara lisan
- Explicit Knowledge* : Tipe pengetahuan yang dapat dengan mudah diartikulasikan, dikodifikasi, disimpan dan diakses
- Socialization* : Aktivitas berbagi dan menciptakan pengetahuan *tacit* melalui pengalaman langsung, umumnya dalam bentuk berbagi pengalaman, diskusi dan cerita (*tacit-to-tacit*)
- Externalization* : Pengetahuan *tacit* yang ada dalam diri individu dikeluarkan dan dituangkan ke dalam media lain yang lebih mudah untuk dipelajari dan dimengerti orang lain, umumnya dalam bentuk gambar, tulisan, suara atau video (*tacit-to-explicit*)
- Combination* : Pengetahuan dalam bentuk eksplisit yang sudah ada dikembangkan lagi dan disebarluaskan melalui berbagai media yang lebih sistematis. Media yang sering digunakan adalah dokumen, melalui proses pelatihan/pendidikan. Pengetahuan dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menggabungkan atau mengolah berbagai pengetahuan yang telah ada sehingga menghasilkan suatu pengetahuan baru (*explicit-to-explicit*)
- Internalization* : Perubahan bentuk pengetahuan dari bentuk *explicit* ke bentuk *tacit* dilakukan oleh individu-individu yang mencoba untuk memahami suatu pengetahuan

yang sudah ada (belajar) ataupun melakukan penelitian terhadap suatu objek tertentu didalam organisasi. Proses ini dapat menghasilkan hasil yang memuaskan ketika seorang individu mengimbangi antara proses belajar dengan proses praktiknya dalam dunia nyata. Pada akhirnya akan menghasilkan dan menambah pengetahuan baru dalam diri individu (*explicit-to-tacit*)