

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT tuhan semesta alam yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan keridhaanya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Manajemen Dalam Peningkatan Kepuasan Pelanggan Berbasis *Web* Untuk J-Ruby Guest House Dengan Menggunakan Metode *Waterfall*, tak lupa *shalawat* serta salam semoga tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafa'atnya di akhirat kelak.

Melalui pengantar ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu memberikan dukungan baik secara moril dan juga materil kepada penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini, terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak H. Noor Jahid dan Ibu Hj. Rabiatul Gustina, yang selalu memberikan penulis semangat, doa, dan motivasi agar tetap bangkit dan berjuang, keikhlasan dan kasih sayangnya tidak akan pernah bisa terbalaskan.
2. Ibu Luci, selaku pembimbing I dan Bapak Hilman, selaku pembimbing II. Terima kasih atas segala ilmu dan pencerahan yang diberikan selama pengerjaan tugas akhir, kesabaran dan dukungan bapak dan ibu pembimbing sangat berharga bagi penulis.
3. Seluruh Entitas Laboratorium *Enterprise System Engineering* dan teman – teman yang telah memberikan pengalaman yang luar biasa bagi penulis selama pengerjaan tugas akhir, dukungan dan doa dari teman-teman sangat berarti.
4. Teman – teman pegawai J-Ruby yang selalu membantu penulis dalam melakukan penelitian sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan

Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki beberapa kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat menerima apabila terdapat kritik yang membangun, dan juga saran serta masukan yang dapat menjadikan penulis menjadi lebih baik lagi, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat.