

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Hasil <i>Rating</i> Survei Kepuasan Pelanggan J-Ruby <i>Guesthouse</i> Bulan Maret Tahun 2020	2
Tabel II. 1 Perbandingan Metode	11
Tabel II. 2 Penelitian Terdahulu	15
Tabel IV. 1 Identifikasi <i>Stakeholder</i>	22
Tabel IV. 2 Identifikasi Pengguna Sistem	22
Tabel IV. 3 Hak Akses dan Wewenang	23
Tabel IV. 4 Identifikasi <i>Input</i>	24
Tabel IV. 5 Elisitasi Tahap 1	25
Tabel IV. 6 Elisitasi Tahap 2	27
Tabel IV. 7 Elisitasi Tahap 3	28
Tabel IV. 8 Elisitasi Tahap Final	29
Tabel IV. 9 Rancangan Kuesioner	32
Tabel IV. 10 Skala	35
Tabel V. 1 Rancangan Kuesioner	58
Tabel V. 2 Hasil <i>User Acceptance Test</i>	59
Tabel V. 3 Analisis Fungsionalitas	60
Tabel V. 4 Perhitungan Hasil UAT	61
Tabel V. 5 Analisis Kesiapan Implementasi	63

Tabel V. 6 Perhitungan Skala.....	64
Tabel V. 7 Hasil Perhitungan Analisis Kesiapan	65
Tabel V. 8 Analisis Perbandingan <i>Existing</i> dan Usulan.....	66
Tabel V. 9 Analisis <i>Gap</i>	66
Tabel V. 10 Aspek <i>People</i>	67
Tabel V. 11 Aspek <i>Technology</i>	68