

## DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Halaman Pemakaian Pertama
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>	13
DFD	: <i>Data Flow Diagram</i>	13
PHP	: <i>PHP: Hypertext Preprocessor</i>	13
SERVQUAL	: <i>Service Quality</i>	4
SIM	: <i>Sistem Informasi Manajemen</i>	4