

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan	5
I.4 Manfaat.....	5
I.5 Batasan Masalah.....	6
I.6 Sistematika Penulisan.....	6

BAB II TINJAUAN PUSATAKA	8
II.1 Kualitas Pelayanan.....	8
II.2 <i>Website</i>	8
II.3 Sistem Informasi	8
II.4 Sistem Informasi Manajemen (SIM)	9
II.5 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	9
II.6 Metode <i>Waterfall</i>	9
II.7 Perbandingan Metode	11
II.8 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	13
II.9 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	13
II.10 PHP	13
II.11 MySQL	13
II.12 Elisitasi Kebutuhan	14
II.13 Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
III.1 Model Konseptual	17
III.2 Sistematika Penelitian.....	19
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	22
IV.1 Identifikasi <i>User</i>	22
IV.2 Identifikasi <i>Input</i> dan <i>Output</i>	24

IV.3 Identifikasi Kebutuhan Sistem	25
IV.4 Desain Kuesioner	31
IV.5 Rancangan sistem yang diusulkan.....	36
IV.5.1 Diagram Konteks.....	36
IV.5.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1	37
IV.5.3 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	38
IV.5.4 <i>Mock Up UI</i>	39
BAB V ANALISIS.....	44
V.1 <i>User Interface</i>	44
V.2 <i>User Acceptance Test</i> (UAT)	58
V.3 Analisis Hasil Pengujian.....	60
V.4 Analisis Keunggulan dan Kelemahan.....	62
V.5 Analisis Kesiapan Implementasi.....	63
V.6 Analisis Persiapan Implementasi.....	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
VI.1 Kesimpulan.....	73
VI.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	76