

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM  
PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN BERBASIS *WEB* UNTUK J-  
RUBY GUEST HOUSE DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
WATERFALL**

**Oleh:**

**Lazuardi Iman Mauludi**

**1201164337**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2021**