

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**IDENTIFIKASI DAN PERUMUSAN KEBUTUHAN INFORMASI YANG PERLU  
DIDOKUMENTASIKAN PADA PROSES KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR  
(KBM) DI SMK PARIWISATA TELKOM BANDUNG BERDASARKAN ISO  
21001:2018 KLAUSUL 7.5.1 DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BUSINESS  
PROCESS MANAGEMENT (BPM)***

Oleh:

**Indah Ekanurhayati**

**1201174107**

Telah disetujui dan disahkan pada Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Universitas Telkom

Bandung, 8 Februari 2021

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



---

Ir. Wiyono Sutari, M.T.

Menyetujui

Dosen Pembimbing II



---

Heriyono Lalu, S.T., M.T