

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN PENJUALAN *ONLINE* DENGAN
MENGUNAKAN MODEL KANO PADA *WEBSITE* PERUSAHAAN
STARTUP EXPERT COURSE**

Oleh:

HASNIL SYAM

1201154204

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 18 Februari 2021

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



(Rosad Ma'Ali El Hadi, M.pd., M.T.)

Pembimbing 2,



(Dr. Ir. Nanang Suryana)