

ABSTRAK

E-learning merupakan salah satu alternatif dalam penyelesaian masalah belajar mengajar konvensional, salah satunya dengan menggunakan *learning management system* (LMS). Walaupun sebagian kegagalan implementasi TI disebabkan karena lemahnya manajemen, berbagai literatur menyatakan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kegagalan atau keberhasilan implementasi TI pada suatu organisasi dengan sikap / perilaku pengguna terhadap penerimaan sistem pada organisasi tersebut.

Penelitian ini akan mengidentifikasi faktor – faktor yang mempengaruhi penerimaan mahasiswa terhadap implementasi LMS di Universitas Telkom dengan UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) merupakan sebuah model untuk menjelaskan perilaku pengguna terhadap teknologi informasi. Model UTAUT menunjukkan bahwa niat untuk berperilaku (*behavioral intention*) dan perilaku untuk menggunakan suatu teknologi (*use behavior*) dipengaruhi oleh harapan akan kinerja (*performance expectancy*), harapan akan usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi pendukung (*facilitating conditions*).

Berdasarkan Analisis Data dengan menggunakan model konseptual yang telah ditentukan dengan perhitungan menggunakan *SmartPLS*, maka didapat bahwa, *Performance Expectancy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intentions*, *Effort Expectancy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intentions*, *Social Influence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intentions*, *Facilitation Conditions* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Use Behavior*, *Behavioral Intentions* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Use Behavior*.

Kata Kunci : Penerimaan Mahasiswa, *E-learning*, LMS, UTAUT, *SmartPLS*.