

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Golden Mitra Anugerah Batam”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, motivasi, dan saran kepada penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, SS., M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen wali yang telah setulus hati memberikan masukan, arahan, motivasi, dan telah mengorbankan waktu serta pikirannya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Ella, J. Sagala M.Sc., M.M. dan Ibu Puspita Wulansari, Ph.D. selaku penguji satu dan penguji dua yang sudah memberikan saran dan masukan demi kelancaran dan kebaikan penulisan tugas akhir ini.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
6. Bapak dan Ibu dosen Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. PT. Golden Mitra Anugerah Batam yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan perusahaan tersebut sebagai objek pada penelitian ini.

8. Kepada kedua orang tua yang penulis cintai, Ayahanda Syawali dan Ibunda Nur Aini yang telah memberikan dukungan, doa, dan restu yang begitu besar. Serta kepada kakak-kakak tersayang Rijalul Fikri, Iftitah Rahmi, Zulhimah, dan Rahmatul Fajri yang juga memberikan dukungan, doa, dan restu yang sangat besar. Begitu juga kepada keponakan-keponakan yang penulis banggakan, Abel, Daffa, Agil, Dzakira, Ubai, Hanif, Abid, Fathan, dan Rafa yang menjadi semangat tersendiri bagi penulis sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga dengan selesainya tugas akhir ini, InsyaAllah menjadi titik terang untuk masa depan penulis yang lebih baik lagi.
9. Kepada teman-teman MB-41-07, Rumah Gadang, dan *Marketing Crew* Universitas Telkom yang memberikan dukungan selama menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada sahabat sejati penulis Steven Ferdiansyah yang selalu ada, membantu, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kepada semua pihak yang terlibat dalam berlangsungnya penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat pada skripsi ini dan penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun, apabila terdapat kekeliruan dalam penulisan skripsi yang telah penulis susun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang akan melakukan penelitian sejenis, Terimakasih.

Batam, 21 Januari 2021

Indra Wahyu Ferdiansyah

1401164644