

DAFTAR PUSTAKA

- Afianto, I. D., & Utami, H. N. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Divisi Marketing PT Victory International Futures Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 52(1), 58-67.
- Agustini, F., & Harefa, S. Y. (2016). Analisis Komunikasi dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Penanaman Modal dan Promosi Sumatera Utara. *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Pembangunan*, 17(2), 143-154.
- Ananda, R., & Fadhli, M. (2018). *Statistik Pendidikan (Teori dan Praktik Dalam Pendidikan)*. Medan: CV. Widya Puspita.
- Andriyani, Y., & Fitriani, I. D. (2018). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PD BPR LPK Garut Kota Cabang Bayongbong. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi dan Akuntansi*, 2(1), 86-105.
- Atambo, W. N., & Momanyi, D. K. (2016). Effects of Internal Communication on Employee Performance: A Case Study of Kenya and Lighting Company, South Nyanza Region, Kenya. *Imperial Journal of Interdisciplinary Research (IJIR)*, 328-340.
- Basuki, T. A. (2016). *Pengantar Ekonometrika (Dilengkapi Penggunaan Eviews)*. Yogyakarta: Danisa Media.
- Brury, M. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor SAR Sorong. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 4(1), 1-16.
- Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia (Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta: ZAHIR Publishing.

- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Cahyanto, B. D., & Utama, I. M. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada PT Cakra Transport Utama Jimbaran Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(5), 3248-3273.
- Desa, N. M., Asaari, M. H., Razak, A. A., & Jabar, N. D. (2019). Communication and Job Satisfaction among Workers in the Department of Trade Union Affairs in the Northern State of Malaysia. *European Scientific Journal*, 15(28), 1-14.
- Elfitasari, A., & Dewi, L. D. (2019). Aktivitas Komunikasi Organisasi di PT Bina Mahasiswa Indonesia (Liga Mahasiswa) dalam Meningkatkan Motivasi Kerja. *PANTAREI Jurnal Online Mahasiswa*, 1-7.
- Ghimire, B., & Shrestha, L. (2019). Organizational Communication Practices and Job Satisfaction Among Service Sector Employees in Kathmandu. *Jorunal of Managament & Development Economics*, 9(1), 39-50.
- Golden Mitra Anugerah, P. (2018). *Data Internal Perusahaan*. Batam: PT Golden Mitra Anugerah.
- Hakim, A. (2014). *Dinamika Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi (Pendekatan Konvensional dan Nilai-Nilai Islami)*. Semarang: EF Press Digimedia.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., . . . Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Herizal, & Nur, M. (2019). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pertanian dan Peternakan Kabupaten Pidie. *Jurnal Sains Riset (JSR)*, 9(3), 43-51.

- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Ditinjau dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Iskandar, D. (2018). Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Produktivitas Karyawan. *Jurnal JIBEKA*, 12(1), 23-31.
- Jumrad, O. T., & Sari, I. D. (2019). Fungsi Komunikasi dalam Organisasi Melalui Group Chat Whatsapp Oriflame. *Jurnal Common*, 3(1), 104-114.
- Kakakhel, S. J., Khan, A., Gul, S., & Jehangir, M. (2015). Impact of Organizational Communication on Organization Commitment and Job Satisfaction: Assessing the Moderating Role of Physical Work Environment. *Journal of Applied Environmental and Biological Sciences*, 5(12), 313-321.
- Lubis, Y., Hermanto, B., & Edison, E. (2018). *Manajemen dan Riset Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Lumentut, M., & Dotulong, L. (2015). Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bank Sulut Cabang Airmadidi. *Jurnal EMBA*, 3(1), 74-85.
- Masram, & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Maulina, I. (2017). Pengaruh Komunikasi, Self Esteem, dan Self Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit TGK. Fakinah Banda Aceh. *Jurnal Manajemen dan Inovasi*, 8(2), 97-118.
- Mawarni, I. (2018). Influence of Organizational Communication on Employee Satisfaction at PT Perkebunan Nusantara III Sei Putih. *Journal of Management Science (JMAS)*, 1(2), 54-57.
- Mindari, E. (2019). Pengaruh Komunikasi, Iklim Organisasi dan Motivasi Serta Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Akademi

Kebidanan Pemerintah Kabupaten Muara Enim. *MOTIVASI: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 654-664.

Muhammad, A. (2019). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Muttaqijn, M. I. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Visioner, Komunikasi Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan. *Kontigensi*, 4(2), 136-144.

Novieka, & Prasetya, A. (2018). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional (Studi pada Karyawan PT PLN Persero Area Pasuruan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 61(4), 133-142.

Pace, R. W., & Faules, D. F. (2018). *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Paramita, L., Lengkong, V. P., & Sendow, G. M. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Umum Bulog Regional Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 4(1), 131-142.

Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.

Riduwan, & Kuncoro, E. A. (2017). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur) (7th ed.)*. Bandung: Alfabeta.

Riswandi, I. D., Suprpto, & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Kinerja Pembangunan Program Kerja Base Transceiver Station (BTS) Menggunakan Logical Framework Analysis Studi Badan Akseibilitas Telekomunikasi dan Informasi (BAKTI) KOMINFO. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(3), 2685-2692.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta: Salemba Empat.

- Santosa, R. E. (2017). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PT Cemara Agung, Cicalengka (Survey pada Bagian Divisi Weaving). *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 1(3), 47-56.
- Scandura, T. A. (2016). *Essentials of Organizational Behavior*. United States of America: SAGE Publications, Inc.
- Setyoningrum, D. P., & Diphojoyo, G. U. (2020). Pengaruh Komunikasi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Unit Pelayanan Publik Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (BNP2TKI). *Jurnal IKRA-ITH Humaniora*, 4(1), 38-52.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media.
- Sugiarto. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: ANDI (Anggota IKAPI).
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Sujarweni, V. W. (2019). *Metodologi Penelitian - Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: PUSTAKA BARU PRESS.
- Supartha, W. G., & Sintaasih, D. K. (2017). *Pengaruh Perilaku Organisasi (Teori, Kasus, dan Aplikasi Penelitian)*. Denpasar Timur: CV. Setia Bakti.
- Suratno. (2018). *Komunikasi Organisasi (Prinsip Komunikasi untuk Peningkatan Kinerja Organisasi)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Syaifuddin, Lubis, F. R., & Lubis, Y. (2019). Effect of Communication, and Employment Standards Development Employee Satisfaction. *International Journal of Management (IJM)*, 10(6), 191-197.
- Syallow, A. M., Mberia, H., & Bosire, J. (2017). The Role of Organizational Communication on Employee Job Satisfaction in Telecommunication

Industry in Kenya. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 7(2), 412-417.

Tahir, A. (2014). *Buku Ajar Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Tampubolon, M., & Harati, R. (2019). Role of Organizational Culture, Communication and Leadership Style on Job Satisfaction. *International Journal of Research in Business and Social Science*, 8(5), 308-315.

Wijaya, C. (2017). *Perilaku Organisasi*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).

Wrench, J. S., & Punyanunt-Carter, N. (2012). *An Introduction to Organizational Communication*. Available at: lardbucket.org/pdfs/an-introduction-to-organizational-communication.pdf.

Yunsepa, Y. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pabrik SOGM Pada PT Perkebunan Minanga Ogan Region Sumsel-Lampung. *Jurnal Ecoment Global*, 3(1), 42-53.