

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Visi Misi Perusahaan	2
1.1.4 Struktur Organisasi PT. Golden Mitra Anugerah	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1 Aspek Teoritis	13
1.5.2 Aspek Praktis	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	15

2.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3	Pengertian Perilaku Organisasi	16
2.1.4	Pengertian Komunikasi Organisasi	17
2.1.5	Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi	18
2.1.6	Dimensi Komunikasi Organisasi.....	19
2.1.7	Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.1.8	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.1.9	Dimensi Kepuasan Kerja	23
2.1.10	Hubungan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	25
2.2	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3	Kerangka Pemikiran	37
2.4	Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Karakteristik Penelitian	39
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	40
3.2.1	Jenis Variabel	40
3.2.2	Operasional Variabel.....	41
3.2.3	Skala Pengukuran.....	42
3.3	Tahapan Penelitian	43
3.4	Populasi dan Sampel	44
3.4.1	Populasi.....	44
3.4.2	Sampel.....	45
3.5	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5.1	Jenis Data	45
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	46

3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	47
3.6.1	Uji Validitas	47
3.6.2	Uji Reliabilitas	48
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	49
3.7.1	Analisis Deskriptif	49
3.7.2	Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval	51
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	51
3.7.3.1	Uji Normalitas	51
3.7.3.2	Uji Heteroskedastitas	51
3.7.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	52
3.7.5	Koefisien Determinasi	53
3.7.6	Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Karakteristik Responden	54
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	55
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4.2	Hasil Penelitian.....	57
4.2.1	Analisis Deskriptif Komunikasi Organisasi.....	57
4.2.1.1	Dimensi Komunikasi Ke Arah Bawah	58
4.2.1.2	Dimensi Komunikasi Ke Arah Atas	59
4.2.1.3	Dimensi Komunikasi Lateral.....	60
4.2.1.4	Rekapitulasi Variabel Komunikasi Organisasi.....	60
4.2.2	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan	62

4.2.2.1	Dimensi Kepuasan Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri.....	63
4.2.2.2	Dimensi Kesempatan Terhadap Gaji.....	64
4.2.2.3	Dimensi Kesempatan Promosi.....	65
4.2.2.4	Dimensi Kepuasan Terhadap Supervisi.....	65
4.2.2.5	Dimensi Kepuasan Terhadap Rekan Kerja.....	66
4.2.2.6	Rekapitulasi Variabel Kepuasan Karyawan	68
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	69
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	63
4.2.3.2	Uji Heteroskedastitas	70
4.2.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	70
4.2.5	Analisis Koefisien Determinasi	71
4.2.6	Hasil Hipotesis	73
4.2.6.1	Uji t	73
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
4.3.1	Karakteristik Responden	74
4.3.2	Hasil Penelitian Variabel Komunikasi Organisasi.....	75
4.3.3	Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	78
4.3.4	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran	83
5.2.1	Aspek Praktis	83
5.2.2	Aspek Teoritis	84
DAFTAR PUSTAKA		85

LAMPIRAN I KUISIONER PENELITIAN	91
LAMPIRAN II RINCIAN JUMLAH KARYAWAN PT. GOLDEN MITRA ANUGERAH	96
LAMPIRAN III PERTANYAAN DAN HASIL WAWANCARA TENTANG KOMUNIKASI ORGANISASI	97
LAMPIRAN IV PERTANYAAN DAN HASIL WAWANCARA KEPUASAN KERJA KARYAWAN.....	99
LAMPIRAN V HASIL OLAHAN <i>PRE-SURVEY</i>	101
LAMPIRAN VI <i>PRELIMINARY TEST</i> KOMUNIKASI ORGANISASI ...	102
LAMPIRAN VII <i>PRELIMINARY TEST</i> KEPUASAN KERJA KARYAWAN	104
LAMPIRAN VIII <i>METHOD SUCCESIVVE INTERVAL</i>.....	106
LAMPIRAN IX UJI VALIDITAS.....	109
LAMPIRAN X RELIABILITAS.....	113
LAMPIRAN XI UJI ASUMSI KLASIK.....	114
LAMPIRAN XII ANALISIS REGRESI LINIER SEDERHANA & KOEFISIEN DETERMINASI.....	115
LAMPIRAN XIII SURAT PENGAJUAN PENELITIAN.....	116
LAMPIRAN XIV SURAT PERSETUJUAN PENELITIAN.....	117
LAMPIRAN XV RINCIAN GAJI KARYAWAN	118