

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada seluruh umat manusia. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, sehingga penelitian Tugas Akhir ini dengan judul **"Perbaikan Perfomansi Layanan Komunikasi VoIP di Tol Layang Jakarta-Cikampek"** dapat terselesaikan sebagai persyaratan kelulusan program pendidikan Strata 1 Teknik Telekomunikasi Universitas Telkom.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta motivasi dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa penelitian Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap mendapatkan masukan, baik saran maupun kritik dari berbagai pihak demi melengkapi kekurangan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan khususnya civitas akademika Universitas Telkom.

Bogor, 25 Januari 2021

Astrid Maydiana