

**PERBAIKAN PERFORMANCE LAYANAN KOMUNIKASI VoIP  
DI TOL LAYANG JAKARTA-CIKAMPEK**

**(*PERFORMANCE OPTIMIZATION OF VoIP COMMUNICATION  
SERVICES ON JAKARTA-CIKAMPEK ELEVATED TOLL*)**

**TUGAS AKHIR**

Disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan  
Program Studi Strata 1 Teknik Telekomunikasi

Oleh

**ASTRID MAYDIANA**

**1101174054**



**Telkom  
University**

**FAKULTAS TEKNIK ELEKTRO**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2021**