

LEMBAR PERSEMBAHAN



Segala puji bagi Allah Azza wa Jalla yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “Perancangan Segmentasi Pelanggan Dengan Metode K-Means Clustering Dan Model RFM Pada Klinik Kecantikan Seoul Secret”

Tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dorongan dan dukungan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih yang mendalam peneliti ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu ada untuk penulis yang memberikan segala pertolongan dan ketenangan hati untuk penulis.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Tumilin dan Ibu Sunarni yang selalu mendoakan, memberikan dukungan serta semangat, dan memberikan kasih sayang yang terus menerus kepada penulis sehingga penulis selalu merasa nyaman
3. Kakak tersayang Supriadi, Arie Trisna dan Setianto yang telah memberikan semangat dan juga selalu memberikan pencerahan tentang penelitian Tugas Akhir.
4. Bapak Dr. Ir. Husni Amani, Msc.M.B.A selaku dosen pembimbing satu yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan selalu memotivasi peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Wawan Tripiawan ST., MT. selaku pembimbing dua yang selalu memberikan ide dan arahan dalam menyusun Tugas Akhir ini.
6. Bapak Fransiskus Tatas Dwi Atmaji selaku dosen wali yang sabar dan memotivasi peneliti dalam menimba ilmu selama di Telkom University.

7. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu dan mengembangkan pengetahuan peneliti selama menyelesaikan studi di Universitas Telkom