

**PERANCANGAN SEGMENTASI PELANGGAN DENGAN
METODE CLUSTERING K-MEANS DAN MODEL RFM PADA
KLINIK KECANTIKAN SEOUL SECRET**

TUGAS AKHIR

Oleh :

SETIAWAN

1201163385



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**