

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Key Performance Indicator (KPI) Eksisting	2
Gambar I.2 Project Initiation Context	3
Gambar I.3 Data Proyek Divisi Konstruksi 2020	3
Gambar I.4 Filosofi Performance Prism	4
Gambar III.1 Model Konseptual	32
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	33
Gambar IV.1 Struktur Organisasi	40
Gambar IV.2 Stakeholder Divisi Konstruksi	41
Gambar IV.3 Success Map pada Stakeholder Pimpinan.....	51
Gambar IV.4 Success Map pada Stakeholder Holding Company	51
Gambar IV.5 Success Map pada Stakeholder Karyawan.....	52
Gambar IV.6 Success Map pada Stakeholder Supplier	52
Gambar IV.7 Success Map pada Stakeholder Customer	53
Gambar IV.8 <i>Success Map</i> pada <i>Stakeholder</i> Pemerintah & Masyarakat	53
Gambar IV.9 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder.....	69
Gambar IV.10 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Pimpinan Elemen Kepuasan Stakeholder.....	70
Gambar IV.11 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Pimpinan Elemen Kontribusi Stakeholder	70
Gambar IV.12 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Pimpinan Elemen Strategi	71
Gambar IV.13 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Pimpinan Elemen Proses	72
Gambar IV.14 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Pimpinan Elemen Kapabilitas	72
Gambar IV.15 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Holding Company Elemen Kepuasan Stakeholder	73
Gambar IV.16 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Holding Company Elemen Kontribusi Stakeholder.....	74

Gambar IV.17 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Holding Company Elemen Strategi.....	74
Gambar IV.18 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Holding Company Elemen Proses.....	75
Gambar IV.19 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Holding Company Elemen Kapabilitas.....	76
Gambar IV.20 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Karyawan Elemen Kepuasan Stakeholder.....	76
Gambar IV.21 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Karyawan Elemen Kontribusi Stakeholder	77
Gambar IV.22 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Karyawan Elemen Strategi	77
Gambar IV.23 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Karyawan Elemen Proses	78
Gambar IV.24 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Karyawan Elemen Kapabilitas	78
Gambar IV.25 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Supplier Elemen Kepuasan Stakeholder.....	79
Gambar IV.26 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Supplier Elemen Kontribusi Stakeholder	80
Gambar IV.27 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Supplier Elemen Strategi	80
Gambar IV.28 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Supplier Elemen Proses	81
Gambar IV.29 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Supplier Elemen Kapabilitas	82
Gambar IV.30 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Customer Elemen Kepuasan Stakeholder.....	82
Gambar IV.31 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Customer Elemen Kontribusi Stakeholder	83

Gambar IV.32 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Customer Elemen Strategi	83
Gambar IV.33 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Customer Elemen Proses	84
Gambar IV.34 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Customer Elemen Kapabilitas	84
Gambar IV.35 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Pemerintah dan Masyarakat Elemen Kepuasan Stakeholder	85
Gambar IV.36 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Pemerintah dan Masyarakat Elemen Kontribusi Stakeholder.....	85
Gambar IV.37 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Pemerintah dan Masyarakat Elemen Strategi	86
Gambar IV.38 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Pemerintah dan Masyarakat Elemen Proses	87
Gambar IV.39 Hasil Perhitungan Bobot Kepentingan Stakeholder Pemerintah dan Masyarakat Elemen Kapabilitas.....	87