

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TERHADAP MINAT BELI PELANGGAN (STUDI KASUS PADA 372 KOPI DAGO PAKAR DI BANDUNG)”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana administrasi bisnis pada Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibunda Isna Fatimah, Ayahanda Abdul Kadir, Adik penulis Naufal Satria Yudhistira dan seluruh keluarga besar penulis, terima kasih atas doa, nasihat, motivasi, curahan kasih sayang, serta pengorbanan materilnya selama penulis menempuh Pendidikan di Prodi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini
3. Penguji 1 dan Penguji 2 selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D. selaku kepala program studi administrasi bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku dosen wali dan seluruh dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa kuliah.
6. Seluruh staf administrasi program studi S1 Administrasi Bisnis yang memberikan informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Pemilik 372 Kopi Dago Pakar Bandung serta seluruh karyawannya yang telah memberi kesempatan penulis untuk menjadikan 372 Kopi Dago Pakar Bandung sebagai objek penelitian.

8. Sahabat-sahabat penulis yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh pengurus dan anggota KBAA Futsal yang telah menjadi tempat berprestasi selama masa kuliah.
10. Teman-teman mahasiswa S1 Administrasi Bisnis angkatan 2016 yang telah bekerja sama selama kegiatan Pendidikan berlangsung
11. Seluruh pihak yang telah memberikan doa, nasihat, dukungan, semangat, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Semoga Allah SWT selal melimpahkan rahmat dan membalas seluruh kebaikan pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan doa, nasihat, dukungan, semangat, serta motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, seluruh kritik dan saran yang membangun akan sangat bermanfaat bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Semarang, 17 November 2020

Ganang Satria Muhammad Dafa  
1501160163