

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN MOTO:	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	16
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	16
1.1.1. Profil Perusahaan	16
1.1.2. Logo Perusahaan	18
1.1.3. Visi Misi Perusahaan	18
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	18
1.3. Rumusan Masalah	24
1.4. Tujuan Penelitian.....	24
1.5. Kegunaan Penelitian	24
1.5.1. Kegunaan Teoritis	24
1.5.2. Kegunaan Praktis.....	24
1.6. Sistematika Penulisan.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	26
1.1. Landasan Teori	26
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
2.1.2. Budaya Organisasi.....	28
2.1.3. Motivasi	32
2.1.4. Kepemimpinan	37
2.1.4. Kinerja Kerja	45

2.2.	Teori Hubungan Antar Variabel Penelitian	46
2.2.1.	Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	46
2.2.2.	Hubungan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	47
2.2.3.	Hubungan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	48
2.3.	Penelitian Terdahulu.....	33
2.3.1.	Skripsi Terdahulu	33
2.3.2.	Jurnal Nasional	37
2.3.3.	Jurnal Internasional	42
2.4.	Kerangka Pemikiran	47
2.5.	Hipotesis	50
2.6.	Ruang Lingkup Penelitian	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		53
3.1.	Jenis Penelitian	53
3.2.	Variabel Operasi dan Skala Pengukuran	53
3.2.1.	Variabel Operasional	53
3.2.2.	Skala Pengukuran	57
3.3.	Tahapan Penelitian	58
3.4.	Populasi dan Sampel.....	58
3.4.1.	Populasi	58
3.4.2.	Sampel	58
3.5.	Pengumpulan Data.....	59
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	59
3.6.1.	Uji Validitas.....	60
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	62
3.7.	Teknik Analisis Data	63
3.7.1.	Analisis Deskriptif.....	63
3.7.2.	Method of Successive Interval (MSI).....	64
3.7.3.	Analisis Regresi Sederhana	65
3.7.4.	Uji Asumsi Klasik	65
3.7.5.	Uji Hipotesis Parsial (Uji-t).....	66
3.7.6.	Koefisien Determinan.....	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1. Karakteristik Responden	69
4.1.1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.1.2. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	69
4.1.3. Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
4.1.4. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.2. Hasil Penelitian.....	71
4.2.1. Analisis Deskriptif.....	71
4.2.2. Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi (X_1)	72
4.2.3. Tanggapan Responden Mengenai Motivasi (X_2)	78
4.2.4. Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan (X_3).....	81
4.2.5. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y).....	86
4.2.6. Uji Asumsi Klasik	91
4.2.7. Uji Hipotesis.....	95
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
4.3.1. Analisis Budaya Organisasi pada Yakes Telkom Medan.....	97
4.3.2. Analisis Motivasi pada Yakes Telkom Medan	98
4.3.3. Analisis Kepemimpinan pada Yakes Telkom Medan	98
4.3.4. Analisis Kinerja Karyawan pada Yakes Telkom Medan	98
4.3.5. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, motivasi, dan kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Yakes Telkom Medan	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1. Kesimpulan.....	100
5.2. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102