

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan PT Telkom, Tbk.....	2
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Telkom Regional III.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	43
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	51
Gambar 3. 2 Klasifikasi Penelitian Dalam Garis Kontinum .....	60
Gambar 3. 3 Model Analisis Jalur .....	62
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Sub Variabel <i>Knowledge Donating</i> .....	71
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Sub Variabel <i>Knowledge Collecting</i> .....	72
Gambar 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai <i>Knowledge Sharing (X)</i> .....	73
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Sub Variabel Quality .....	82
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Sub Variabel Quantity .....	83
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Sub Variabel Timeliness.....	83
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Sub Variabel Effectiveness .....	84
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Sub Variabel Need for Supervision.....	85
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Sub Variabel <i>Interpersonal</i> .....	85
Gambar 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y) .....	86
Gambar 4. 13 Garis Kontinum Sub Variabel Kefasihan.....	92
Gambar 4. 14 Garis Kontinum Sub Variabel Fleksibilitas .....	92
Gambar 4. 15 Garis Kontinum Sub Variabel Elaborasi.....	93
Gambar 4. 16 Garis Kontinum Sub Variabel Orisinalitas.....	94
Gambar 4. 17 Tanggapan Responden Inovasi (Z) .....	94
Gambar 4. 18 Grafik Histogram.....	95
Gambar 4. 19 Grafik Normal P Plot .....	96
Gambar 4. 20 Diagram Scatterplot.....	99
Gambar 4. 21 Model Diagram Jalur.....	101
Gambar 4. 22 Diagram Jalur .....	102
Gambar 4. 23 Model Sub struktur 1 : Pengaruh X terhadap Y .....	105

Gambar 4. 24 Sub Struktur 1 (lengkap) .....	110
Gambar 4. 25 Model Sub Struktur 2 .....	111
Gambar 4. 26 Hubungan kausal sub strukktur 2 .....	116
Gambar 4. 27 Hubungan Kausal Struktur 1 dan 2 .....	117