

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Telkom Property	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	3
1.1.4 Produk Perusahaan	3
1.1.5 Struktur Organisasi PT Telkom Property Direktorat Operasional	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	9
1.3 Identifikasi Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Kegunaan Penelitian	18
1.5.1 Aspek Teoritis	18
1.5.2 Aspek Praktis	18
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	18
1.7 Sistematika Penulisan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Tujuan Pustaka	20
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2 Aktivitas-aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2 Stres Kerja	22
2.2.1 Pengertian Stres kerja	23
2.2.2 Indikator Stres Kerja	25
2.2.3 Faktor-Faktor Stres Kerja	25
2.2.4 Dampak Stres Kerja	26

2.2.5	Konsekuensi Stres Kerja	27
2.2.6	Sifat Dasar Stres	28
2.2.7	Penyebab Stres Kerja	28
2.2.8	Gejala Stres Kerja	29
2.2.9	Dimensi Stres Kerja.....	29
2.3	Kinerja Karyawan	30
2.3.1	Definisi Kinerja Karyawan	30
2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.3.3	Standar Kinerja	32
2.3.4	Indikator Kinerja	32
2.3.5	Dimensi Kinerja	33
2.4	Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan	34
2.5	Penelitian Terdahulu	36
2.6	Kerangka Pemikiran	51
2.7	Hipotesis Penelitian	53
2.8	Ruang Lingkup Penelitian	53
2.8.1	Lokasi dan Objek Penelitian	53
BAB III METODE PENELITIAN		54
3.1	Karakteristik Penelitian	54
3.2	Variabel Operasional	54
3.3	Skala Pengukuran	56
3.4	Tahapan Peneliti	56
3.5	Populasi dan Sampel	57
3.5.1	Populasi Penelitian	57
3.5.2	Sampel	57
3.6	Teknik Pengumpulan Data	58
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	58
3.7.1	Uji Validitas	58
3.7.2	Uji Reliabilitas	60
3.8	Teknik Analisis Data	61
3.8.1	Analisis Deskriptif	61
3.8.2	<i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	62
3.8.3	Analisis Regresi Linier Sederhana	63

3.8.4 Uji Normalitas	63
3.8.5 Uji Heteroskedastisitas	63
3.9 Pengujian Hipotesis	64
3.9.1 Uji T (Uji Parsial)	64
3.9.2 Koefisien Determinasi	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Pengumpulan Data	66
4.2 Karakteristik Responden	66
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	68
4.3 Hasil Penelitian	69
4.3.1 Analisis Deskriptif	69
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	77
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	79
4.3.5 Uji Hipotesis	80
4.3.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81
4.3.7 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87