

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	16
1.3 Identifikasi Masalah	26
1.4 Tujuan Penelitian.....	27
1.5 Kegunaan Penelitian.....	27
1.6 Sistematika Penulisan.....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	29
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	47
2.3 Kerangka Pemikiran	64
2.4 Hipotesis Penelitian	65

2.5	Ruang Lingkup Penelitian	66
BAB III METODE PENELITIAN.....		67
3.1	Jenis Penelitian	67
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	67
3.3	Populasi dan Sampel	72
3.4	Pengumpulan Data	72
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	74
3.6	<i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	78
3.7	Uji Asumsi Klasik	79
3.8	Teknik Analisis Data	81
3.9	Pengujian Hipotesis	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		85
4.1	Pengumpulan Data	85
4.2	Karakteristik Responden	85
4.3	Hasil Penelitian.....	89
4.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	108
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		121
5.1	Kesimpulan.....	121
5.2	Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA		124
LAMPIRAN.....		127