

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji serta syukur kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Iklan Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Si Akang *Snack*”**, untuk salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan semua pihak. Untuk ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini.

1. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan agar skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
2. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
3. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk mendapatkan ilmu dan wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang saya dapatkan selama perkuliahan
4. Para dosen penguji yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
5. Seluruh staf administasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang memberikan ilmu, wawasan, pemahaman dan pengalaman selama penulis menempuh studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
8. Ayahanda tercinta, dan Ibunda tercinta, Adik tercinta yang selalu berdoa, mendukung, dan menyemangati penulis dalam mengerjakan skripsi.
9. Teman terdekat yaitu Nandi Wardhana yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini dalam hal teknis dan selalu memberikan semangat dalam pengerjaan laporan skripsi.
10. Sahabat-sahabat penulis selama perkuliahan, yaitu Putri Hafidzoh, Sarah Rahmawaty, Juniyanti br Nainggolan dan Yossi Indriani yang selalu menemani penulis dalam melewati kebahagiaan dan kesulitan yang selalu mendengarkan dan memberikan saran atas keluh kesah penulis serta memberikan semangat yang

luar biasa kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2017 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua. Amin.

Penulis sadar bahwasanya skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna, baik teknik dalam menulis, struktur Bahasa, maupun persepsi ilmiah. Maka dari itu, penulis mengharap saran dan juga kritik yang dapat membangun sebagai cara memperbaiki pada masa yang akan datang. Penulis mengharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya untuk diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 3 Januari 2021



Mia Lutfiana