

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 3 |
| 1.3 Identifikasi Masalah | 13 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 14 |
| 1.5.1 Kegunaan Teoritis | 14 |
| 1.5.2 Kegunaan Praktis | 14 |
| 1.6 Sistematika Penelitian | 14 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN | 16 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian | 16 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.2.1 Ulasan Penelitian Skripsi | 25 |
| 2.2.2 Ulasan Jurnal Nasional | 28 |
| 2.2.3 Ulasan Jurnal Internasional | 31 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 33 |

| | | |
|-----|--------------------------------|----|
| 2.4 | Hipotesis Penelitian | 35 |
| 2.5 | Ruang Lingkup Penelitian | 35 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 37

| | | |
|-----|---|----|
| 3.1 | Jenis Penelitian | 37 |
| 3.2 | Variabel Operasional dan Skala | 37 |
| | 3.2.1 Variabel Operasional | 37 |
| | 3.2.2 Skala Pengukuran | 40 |
| 3.3 | Tahapan Penelitian | 41 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 42 |
| | 3.4.1 Populasi | 42 |
| | 3.4.2 Sampel | 42 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| | 3.5.1 Data Primer | 43 |
| | 3.5.2 Data Sekunder | 43 |
| 3.6 | Uji Validitas dan Realibilitas | 44 |
| | 3.6.1 Uji Validitas | 44 |
| | 3.6.2 Uji Reabilitas | 45 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data | 46 |
| | 3.7.1 Analisis Deskriptif | 46 |
| | 3.7.2 Method Succesive Interval (MSI) | 48 |
| | 3.7.3 Uji Asumsi Klasik | 49 |
| 3.8 | Pengujian Hipotesis | 50 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 54

| | | |
|-----|---|----|
| 4.1 | Pengumpulan Data | 54 |
| 4.2 | Karakteristik Responden | 54 |
| | 4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin | 55 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 4.2.2 | Karakteristik Responden berdasarkan Usia | 56 |
| 4.2.3 | Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan | 57 |
| 4.2.4 | Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan Rata-Rata | 58 |
| 4.3 | Hasil Penelitian | 59 |
| 4.3.1 | Analisis Deskriptif | 59 |
| 4.3.2 | Uji Asumsi Klasik | 70 |
| 4.3.3 | Hasil Analisis Regresi Berganda | 74 |
| 4.3.4 | Uji Hipotesis | 76 |
| 4.4 | Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan | 81 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 85 |
| 5.1 | Kesimpulan | 85 |
| 5.2 | Saran | 86 |
| 5.2.1 | Saran Bagi Peneliti Selanjutnya | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 88 |
| LAMPIRAN | | 93 |