

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Management*, *Skill*, dan *Attitude* terhadap Kinerja Karyawan Divisi *Estate Management* PT Jababeka Infrastruktur *Water Treatment Plant* II Cikarang”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua yang telah memberikan dukungan, do’a serta cinta dan kasih sayang nya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Anita Silvianita Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen penguji, baik penguji proposal maupun penguji tugas akhir.
3. Bapak Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B. selaku dosen wali yang telah memberikan ilmu serta bimbingan bagi penulis dalam melaksanakan perkuliahan.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

7. Kevin Arya Nugraha Putra, selaku penyemangat penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi selama setahun ini.
8. Sahabat penulis, Riza Juliyana, Widya Novita Ratnasari dan Zahra Asyifa Ilmanisa, yang selalu memberi dukungan serta semangat kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
9. Alzena Fitriani, Shofiyah Rahmah, Nadea Dwihastuti, dan Bela Cintya, yang telah membantu penulis dalam melaksanakan perkuliahan.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 11 Januari 2021

Dina Hanoum Salsabila