

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAK LOYALITAS PELANGGAN DI  
CAFÉ HALAMAN BANDUNG**

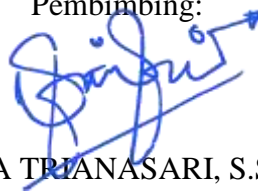
**Disusun oleh:**

**ARBI RAMADHAN KOMARUDIN**

**1401160075**



**Pembimbing:**



**Dr. NURVITA TRIANASARI, S.SI, M.STAT**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOMBANDUNG**

**2021**