

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penulisan	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Struktur Organisasi	3
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	17
1.4 Pernyataan Penelitian	17
1.5 Tujuan Penelitian	18
1.6 Manfaat Penulisan	18
1.6.1 Aspek Teoritis	18
1.6.2 Aspek Praktis	18
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	20
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	20
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2 Pelatihan	21
2.1.3 Komitmen Organisasi	25
2.1.4 Kinerja Karyawan	27
2.1.5 Hubungan Antara Pelatihan dan Kinerja Karyawan	32

2.1.6	Hubungan Antara Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan	32
2.1.7	Hubungan Antara Pelatihan dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	33
2.1.8	Penelitian Terdahulu	34
2.2	Kerangka Pemikiran	42
2.3	Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		45
3.1	Karakteristik Penelitian	45
3.2	Alat Pengumpulan Data	46
3.2.1	Jenis Variabel	46
3.2.2	Operasional Variabel	47
3.2.3	Skala Pengukuran	53
3.3	Tahapan Penelitian	53
3.4	Populasi dan Sampel	55
3.4.1	Populasi	55
3.4.2	Sampel	55
3.5	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	56
3.5.1	Jenis Data	56
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	57
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas	57
3.6.1	Uji Validitas	57
3.6.2	Uji Reliabilitas	59
3.7	Teknik Analisis Data	60
3.7.1	Analisis Deskriptif	60
3.7.2	Method of Successive Interval (MSI)	62
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	62
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda	63
3.8	Uji Hipotesis	63
3.8.1	Uji Parsial (Uji T)	63
3.8.2	Uji Simultan (Uji F)	64

3.8.3	Koefisien Determinasi (R^2)	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Karakteristik Responden	66
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
4.2	Hasil Penelitian	69
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	69
4.2.2	Method of Successive Interval (MSI)	89
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	90
4.2.4	Pengujian Hipotesis	95
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	99
4.3.1	Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y)	99
4.3.2	Analisis Variabel Pelatihan (X1)	100
4.3.3	Analisis Variabel Komitmen Organisasi (X2)	101
4.3.4	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	102
4.3.5	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	104
4.3.6	Pengaruh Pelatihan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		106
5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran	107
5.2.1	Aspek Praktisi	107
5.2.2	Aspek Teoritis	108
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN I LEMBAR KUESIONER		116
LAMPIRAN II PRELIMINARY TEST PELATIHAN DAN		

KOMITMEN ORGANISASI.....	122
LAMPIRAN III HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL	124
LAMPIRAN IV HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL	127
LAMPIRAN V METHOD OF SUCCESSIVE INTERVAL (MSI)	129
LAMPIRAN VI HASIL UJI ASUMSI KLASIK	145
LAMPIRAN VII ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA.....	147
LAMPIRAN VIII HASIL UJI HIPOTESIS	150
LAMPIRAN IX HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI	149