

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Online Kereta Di KAI ACCESS”. Tujuan penulisan proposal skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom, Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada: Bapak Krishna Kusumahadi, BSc., MM (KRI) selaku dosen pembimbing penulis yang telah tulus memberikan bimbingan dan arahan selama periode bimbingan.

1. Ibu Dinda Amanda Zuliestiana S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah tulus memberikan bimbingan dan arahan selama periode bimbingan.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
4. Bapak Andry Alamsyah S.Si., MSC selaku Dosen Wali saya yang selalu memberikan dukungan dan arahan positif selama perkuliahan sehingga saya bisa mencapai tahapan akhir dalam perkuliahan di Universitas Telkom
5. Kedua orang tua penulis, Bapak Ade Candra Permana, SE., M.AP dan Ibu Yeni Yulianti serta adik- adik saya yang senantiasa bersabar dalam mendidik serta tiada hentinya memberikan doa, motivasi, saran, dukungan moral maupun materil.
6. Teman-teman MB-40-13 Angkatan 2016 yang telah sama-sama menjalani

perkuliahan di Universitas Telkom.

7. Seluruh dosen serta Staff Pengajar Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah menyampaikan ilmu nya dengan baik selama proses perkuliahan.
8. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulis proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada proposal skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang

Bandung, 8 Juni 2020



Muhammad Difa Chandra
1401160621

