

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Logo KAI Access .....	5
Gambar I.2 Data Penumpang Kereta Api Indonesia Tahun 2020 .....	8
Gambar I.3 Jumlah Pembeli Tiket Kereta Melalui New KAI Access.....	10
Gambar I.4 Promosi Penjualan Tiket pada KAI Access .....	13
Gambar I.5 Online Travel Fair 2020 .....	14
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar III.1 Tahapan Penelitian .....	54