

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Social Media Marketing Activities* Terhadap *Customer Response* Melalui Mediasi *Brand Equity* Pada *E-Wallet* (Studi: Pengguna Lima *E-wallet* Terbesar Pada Mahasiswa Telkom University)”, sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

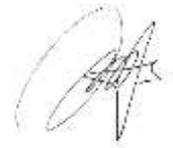
Penulis menyadari bahwa selama menyelesaikan penulisan skripsi penulis telah banyak menerima bimbingan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Teguh Widodo, SE., ST., MM. selaku dosen pembimbing yang telah sangat membantu dalam membimbing penulis dan memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan bab 3 ini.
2. Ibu Elvira Azis, SE., MT. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing serta memberi masukan selama masa perkuliahan.
3. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan
4. Orang tua tercinta Bapak Totong Solehudin, Ibunda tercinta Siti Jualeha, Kakak tercinta Poetri Aisyah Rizki Solehati, Adik tercinta Zulfickry Solehudin, serta seluruh keluarga besar penulis ucapkan terima kasih atas setiap doa, bimbingan, dukungan, motivasi, serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
5. Vinayu Anggerina yang telah memberikan semangat dan banyak bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat dan rekan seperjuangan dari SMP sampai teman perkuliahan untuk segala dukungannya selama ini baik selama proses penyusunan skripsi dan

masa perkuliahan, penulis berharap semoga segala urusan kalian dilancarkan Allah SWT.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan membantu memberikan motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, dari isi penelitian, ataupun penulisan, maka peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penelitian ini. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 15 Januari 2021



Zulfickar Solehudin

1401164140