

**PENGARUH BUDAYA BIROKRASI DAN INOVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN INDIHOME**

**(STUDI PADA TELKOM DIVRE V KETINTANG, SURABAYA)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Disusun Oleh :

Magasirsa Cetaso Bagyarta

1401150003



**Telkom  
University**

Pembimbing Pertama,

Dr. Astri Ghina S.Si., M.S.M.,

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2020**

Pembimbing Kedua,

Mediany Kriseka Putri, S.K.G.,