

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, adik, dan seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan doa atas pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Ir. Sri Martini, M.T. selaku dosen pembimbing satu yang bersedia meluangkan waktu untuk memberi arahan, ilmu, evaluasi, dan dukungan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Erna Febriyanti, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing dua yang bersedia membimbing dengan sabar dan memberi saran dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Seluruh kerabat yang selalu memberikan dukungan, masukan, dan membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga segala bantuan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dicatat oleh Allah SWT sebagai amal ibadah.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan akan penulis terima dengan senang hati. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi kepada pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, 09 Januari 2021

Penulis