

BAB I. Pendahuluan

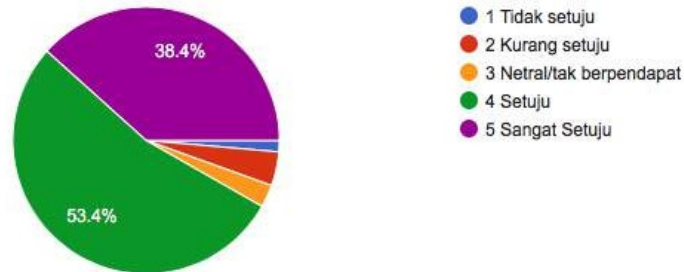
I.1 Latar Belakang

Salah satu kegiatan yang paling sering dilakukan pada saat mendekati liburan adalah pergi berwisata. Baik itu pergi ke dalam negeri atau maupun ke luar negeri. Tujuan dari seorang *traveller* untuk berwisata ada berbagai macam, mulai dari yang hanya untuk mengunjungi saudara, bulan madu, mempelajari sejarah dari suatu tempat atau hanya untuk *refreshing* (Pramezwary & Rudyanto, 2012). Saat ini tempat untuk wisata yang tersedia sudah lumayan banyak bahkan akan terus bertambah seiring dengan perkembangan ekonomi dan pariwisata.

Hal ini pasti akan merepotkan para *traveller* yang hanya memiliki waktu sedikit untuk berkunjung ke objek wisata yang mana tempat wisata yang mereka kunjungi juga mempunyai banyak objek wisata (*Point Of Interest*). Seorang *traveller* pasti selalu merencanakan perjalanan wisata secara matang-matang di hari sebelumnya agar jadwal yang direncanakan itu tidak bertabrakan dan sebisa mungkin dapat mengunjungi semua objek wisata yang telah direncanakan itu agar tidak mengalami kerugian. Sebenarnya solusi untuk masalah ini bisa diatasi dengan *Travel Agency*. Tetapi, pilihan perjalanan yang disediakan oleh *Travel Agency* memiliki batasan dan kebanyakan para *traveller* kurang puas 100% karena jadwal perencanaan yang dibuat pasti ada yang tidak sesuai dengan keinginan *traveller* tersebut. Sebelumnya saya juga telah melakukan *survey* berupa kuesioner tentang analisa perencanaan wisata, dari 73 responden sekitar 91,8% selalu melakukan perencanaan sebelum melakukan perjalanan berwisata. Berikut di bawah adalah hasil responden yang saya peroleh.

Dalam merencanakan liburan, apakah anda mempersiapkan anggaran sebelumnya?

73 responses

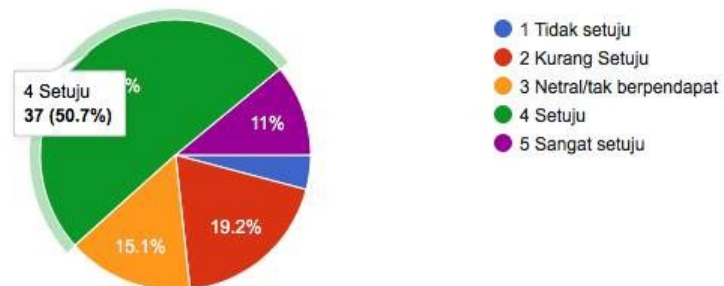


Gambar 1.1 Survey pengguna mempersiapkan anggaran sebelum merencanakan perjalanan

Perencanaan yang dilakukan oleh mereka sebelumnya adalah memperhitungkan anggaran, memperkirakan rute dan transportasi yang akan digunakan untuk mencapai tempat tujuan dan tempat penginapan mana yang akan mereka gunakan untuk menginap selama masa kunjungan berlangsung.

Apakah anda menemui kesulitan dalam menentukan transportasi dan rute ideal untuk perjalanan liburan? *

73 responses



Gambar 1.2 Pengguna mengalami kesulitan dalam menentukan transportasi dan rute

Pada Gambar 1.2 menunjukkan 73 responden juga mengemukakan masalah yang dihadapi saat membuat perencanaan wisata, seperti dalam menentukan rute dan transportasi. Karena kurangnya informasi yang didapat oleh *traveller* berakibat sulitnya untuk menentukan modul perjalanan, perencanaan pemesanan *hotel* untuk perjalanan yang sesuai dengan keinginan mereka. Maka dari itu, melalui aplikasi *Travelkey* ini, pengguna dalam hal ini wisatawan akan diberikan kemudahan dalam melakukan perjalanan wisata. Aplikasi ini menawarkan beberapa pilihan salah

satunya untuk membuat perencanaan *flight itinerary and hotel itinerary* yang mana di dalam data *itinerary* tersebut memiliki pilihan harga dan prakiraan lamanya perjalanan dari suatu tempat ke tempat lainnya yang dapat disesuaikan sendiri oleh pengguna. Diharapkan dengan bantuan kemudahan membuat *itinerary* melalui *travelkey* maka dapat memudahkan *traveller* dalam mengambil keputusan untuk melakukan perjalanan wisatanya.

I.2 Rumusan masalah

Rumusan masalah yang dapat disimpulkan dari latar belakang yaitu, aplikasi seperti apa yang dibutuhkan agar dapat membuat *itinerary* yang cukup akurat untuk memenuhi kebutuhan dalam proses pembuatan *itinerary* ?

I.3 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai penulis dari penelitian ini yaitu merancang dan membuat alur proses bisnis dari aplikasi perencanaan perjalanan *travelkey* untuk menyediakan data yang akurat dan fokus pada modul *itinerary*.

I.4 Manfaat

Manfaat yang didapat dari aplikasi perencanaan perjalanan wisata ini yaitu, menyediakan data akurat mengenai informasi *flight and hotel itinerary* untuk kebutuhan aplikasi *travelkey* dan juga untuk mempermudah wisatawan dalam membuat perencanaan pemesanan tiket perjalanan secara online.

I.5 Batasan Masalah

Dalam penulisan laporan ini agar lebih jelas dan terarah, maka penulis perlu membatasi masalah yang akan dibahas:

Penelitian ini hanya berfokus pada pengembangan modul *itinerary* pada aplikasi *travelkey*. Yaitu sistem yang memiliki fungsi untuk membuat *flight itinerary and hotel itinerary*.

