

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	16
I.1 Latar Belakang	16
I.2 Rumusan Masalah.....	25
I.3 Tujuan	25
I.4 Manfaat	26
I.5 Batasan Masalah	26
I.6 Sistematika Penulisan	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	28
II.1. Kinerja.....	28
II.2. Penilaian Kinerja.....	28
II.2.1 Pengertian Penilaian Kinerja	28
II.2.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	29
II.2.3 Metode Penilaian Kinerja	30
II.2.4 Permasalahan dalam Penilaian Kinerja.....	31
II.3 Perbandingan Metode Penilaian Kinerja	34
II.4 Kompetensi	35

II.5 Model Penilaian Kinerja	36
II.6 Metode 360 <i>Degrees feedback</i>	39
II.6.1 Pengertian Metode 360 <i>Degrees feedback</i>	39
II.6.2 Kelebihan dan Manfaat Metode 360 <i>Degrees feedback</i>	40
II.7 Metode Borda.....	41
II.8 <i>Voting</i>	42
II.9 Efektivitas Pengukuran Kinerja Kompetensi.....	42
II.10 Penelitian Terdahulu.....	45
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 48
III.1 Model Konseptual	48
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	49
III.2.1 Tahap Studi Pendahuluan	50
III.2.1.1 Identifikasi Masalah	50
III.2.1.2 Latar Belakang Masalah.....	50
III.2.1.3 Rumusan Masalah	51
III.2.1.4 Tujuan Penelitian.....	51
III.2.1.5 Batasan Masalah.....	51
III.2.1.6 Model Konseptual	51
III.2.2 Tahapan Pengumpulan dan Pengolahan Data	52
III.2.2.1 Pengumpulan dokumen perusahaan	52
III.2.2.2 Penentuan Kompetensi.....	53
III.2.2.3 Penentuan Skala Kepentingan	53
III.2.2.4 Penyusunan Prioritas Kompetensi dan penilai	54
III.2.2.5 Hasil Pembobotan & Penilai Pada Penilaian Kinerja.....	54
III.2.2.6 Penentuan model penilaian kinerja 360 <i>degrees feedback</i>	54
III.2.2.7 Penilaian Kinerja dengan 360 <i>degrees feedback</i>	55
III.2.2.8 Hasil penilaian dengan 360 <i>degrees feedback</i>	55
III.2.3 Tahapan Analisis	55
III.2.3.1 Analisis pengukuran penilaian kinerja dengan 360 ⁰ <i>Feedback</i> ...	55
III.2.3.2 Kesimpulan dan saran	56

BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	57
IV.1	Pengumpulan Data	57
IV.1.1	Sekilas Profil Perusahaan	57
IV.1.2	Penyusunan Kompetensi dan level kompetensi	61
IV.1.3	Penjelasan Kompetensi dan level kompetensi.....	69
IV.1.4	Perbandingan Konsep Model Kompetensi <i>Existing</i> dan Model Usulan.....	76
IV.1.5	Pembobotan Penilaian Pada PT KNE kantor perwakilan Jakarta .	81
IV.2	Pengolaha Data	82
IV.2.1	Perhitungan Bobot Kepentingan Menggunakan Borda.....	82
BAB V	ANALISIS DAN REKOMENDASI.....	84
V.1	Analisis Pembobotan Kompetensi dan Perubahan Metode Penilaian Kinerja.....	84
V.1.1	Perbandingan Pengukuran 360 ⁰ Dengan Pengukuran <i>Existing</i> Menggunakan Pembobotan	84
V.1.2	Perbandingan Hasil Pengukuran 360 ⁰ Dengan <i>Existing</i>	87
V.2	Usulan Pembobotan Penilaian Kinerja Pada Divisi Keuangan PT KNE kantor perwakilan Jakarta	99
V.2.1	Hasil Penilaian Kinerja Metode 360 <i>Degrees feedback</i>	101
V.2.2	Efektivitas Alat Ukur	108
V.2.3	Tanggapan Pegawai Mengenai Penilaian Kinerja Usulan	112
V.2.4	Perbaikan Pengukuran Kinerja Kompetensi Metode 360 ⁰	113
V.2.5	Implikasi Manajerial	114
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	115
VI.1	Kesimpulan	115
VI.2	Saran	116
	DAFTAR PUSTAKA	118