

Daftar Pustaka

- Bhandari, P. (2020, July 30). An introduction to qualitative research. Retrieved from Scribbr.com: <https://www.scribbr.com/methodology/qualitative-research/>
- Curtis, Dan B; Floyd, James J.; Winsor, Jerry L. Komunikasi Bisnis dan Profesional. Remaja Rosdakarya, Bandung. 1996. Hal 414
- Daft, R. (2006). Manajemen.
- Dessler, G. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Resource. Jakarta: Prenhalindo.
- Direktorat Rumah Susun Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. Rencana Strategis Direktorat Rumah Susun Tahun 2015 - 2019
- Duncan, Tom. 2005. Principles of Advertising & IMC. Second Edition. Mc.Graw-Hill. Bab 22.
- Gaol, C. J. (2014). In A to Z Human Capital (Manajemen Sumber Daya Manusia) Konsep, Teori, dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik dan Bisnis. PT. Gramedia Widiasarana, Jakarta.
- Groups: Kependudukan. (2020, March 23). Retrieved from Open Data Kota Bandung: <http://data.bandung.go.id/dataset/jumlah-kepala-rumah-tangga-mbr-dan-non-mbr-berdasarkan-tingkat-kelurahan>
- Harrington, H. (1991). Improving Business Process.
- Neuman, W. Lawrence. 2006. Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Research. USA: University of Wisconsin. Hal 246-256.
- Nurkencana, W. (1983). Evaluasi pendidikan. Surabaya: Usaha Nasional.
- Peraturan Walikota Bandung Nomor 199 Tahun 2018 Tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Bandung Nomor 160 Tahun 2017 Tentang Pembentukan, Kedudukan, Tugas dan Fungsi, Susunan Organisasi Serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Pada Dinas dan Badan di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung.
- Prawirosentono. (1999). Kebijakan Kinerja Karyawan.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2007). Manajemen. Jakarta: PT indeks.
- Sinulingga, S. (2014). Metode Penelitian.
- Sitepu, I. U. (2014). Manajemen dan Keterampilan Kinerja Pegawai Pada Asuransi Jiwa XXX. Jurnal Saintech Vol. 06 - No. 02-Juni, 06.
- Streefkerk, R. (2020, October 20). Qualitative vs. quantitative research. Retrieved from Scribbr.com: <https://www.scribbr.com/methodology/qualitative-quantitative-research/#:~:text=Quantitative%20research%20deals%20with%20numbers%20and>

%20statistics%2C%20while%20qualitative%20research,ideas%20and%20experiences%20in%20depth.

Sugiantoro, B. (2010). Persepsi Karyawan tentang Penerapan Analisis Jabatan. . In *Bisnis & Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi* (pp. 61-69).

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2011 Tentang Rumah Susun.