

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Perilaku Komunikasi antara Pemandu Wisata dan Wisatawan dalam Wisata Sejarah di Kota Bandung”** untuk memenuhi syarat kelulusan sebagai mahasiswa serta mendapatkan gelar sarjana pada program studi S1 Ilmu Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Adapun dalam setiap rintangan dan proses yang dilalui dalam melakukan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan baik dalam bentuk materi maupun doa yang selalu mengiringi perjalanan penulis. Untuk itu, penulis bermaksud untuk mendedikasikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan kemudahan bagi penulis dalam seluruh kegiatan penyusunan skripsi
2. Rektor Telkom University, Bapak Prof. Adiwijaya, S. Si, M. Si., selaku pimpinan utama Telkom University.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D., selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
4. Bapak Freddy Yusanto, S. Sos., M. Ds. Selaku kaprodi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.
5. Bapak Mohamad Syahriar Sugandi, SE., M.I.Kom selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh perhatian selama ini bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sampai penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Drs. Hadi Purnama, M.Si selaku dosen wali yang senantiasa mendampingi penulis dalam kegiatan perkuliahan di Telkom University.
7. Ibu Wastini, sebagai sosok Ibu yang senantiasa memberikan perhatian dan kasih sayang, yang mendukung penulis sehingga penulis memiliki semangat dalam menjalani seluruh rangkaian perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
8. Bapak Suparman, sebagai sosok Ayah yang senantiasa bekerja keras untuk memenuhi kebutuhan keluarga, dan tak henti-hentinya memberikan masukan bagi penulis dalam segala urusan perkuliahan dan pekerjaan.

9. Kakak Zahra, Kakak Prema, dan Kakak Lulu, selaku kakak tingkat yang senantiasa memberikan bantuan dan masukan untuk berbagi ilmu dalam proses pengerjaan skripsi.
10. Kakak Lukman selaku teman dekat di Bandung yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi dan memberikan masukan pada proses pengerjaan skripsi.
11. Kakak Victoryal selaku teman dekat yang berasal dari Surabaya yang selalu menyempatkan diri untuk membantu selama proses pengerjaan skripsi.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat di sebut satu per satu yang sudah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Adapun skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan kritik yang membangun, agar penulis dapat belajar dan mengembangkan kemampuan penulis. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas kebaikan pembaca dengan segala kasih-Nya. Sekian dan terima kasih atas perhatiannya.

Depok, 11 November 2020

Erlianvi Dwi Pratiwi