

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	12
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Teori .....	15
2.1.1 Teori Interaksi Simbolik .....	15
2.1.2 Fenomenologi Sosial .....	19
2.1.3 Komunikasi Pariwisata.....	19
2.1.4 Pariwisata .....	21
2.1.5 Wisatawan .....	23
2.1.6 Pemandu Wisata .....	24
2.1.7 Perilaku Komunikasi.....	25
2.1.8 Komunikasi Verbal.....	28
2.1.9 Komunikasi Nonverbal.....	29

2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.2.1 Skripsi Terdahulu .....	30
2.2.2 Jurnal Nasional.....	36
2.2.3. Jurnal Internasional .....	43
2.3 Kerangka Pemikiran .....	50
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	51
3.2 Pendekatan dan Metode Penelitian.....	52
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	52
3.3.1 Subjek Penelitian .....	52
3.3.2 Objek Penelitian .....	53
3.4 Lokasi Penelitian .....	53
3.5 Unit Analisis Penelitian.....	54
3.6 Informan Penelitian .....	55
3.7 Pengumpulan Data .....	57
3.7.1 Data Primer .....	57
3.7.2 Data Sekunder .....	58
3.8. Teknik Analisis Data.....	58
3.9. Teknik Penjagaan Keabsahan Data .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Karakteristik Informan .....	62
4.2 Hasil Penelitian .....	65
4.2.1 Persiapan, Perencanaan Dan Pelaksanaan.....	66
4.2.2 Penyesuaian Diri Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan.....	68
4.2.3 Komunikasi Verbal Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah .....	69
4.2.4 Komunikasi Nonverbal Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah.....	72
4.2.5 Menyamakan Persepsi Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah.....	74
4.2.6 Makna Pesan Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah .....	76

4.2.7 Evaluasi Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah .....	78
4.3 Pembahasan .....	80
4.3.1 Persiapan, Perencanaan Dan Pelaksanaan.....	81
4.3.2 Penyesuaian Diri Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan.....	81
4.3.3 Komunikasi Verbal Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah .....	81
4.3.4 Komunikasi Nonverbal Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah.....	82
4.3.5 Menyamakan Persepsi Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah.....	83
4.3.6 Makna Pesan Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah .....	83
4.3.7 Evaluasi Dari Pemandu Wisata Kepada Wisatawan Serta Dari Koordinator Komunitas Aleut Dan Ahli Sejarah .....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
5.2.1 Saran Praktis .....	86
5.2.2 Saran Akademis .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN .....	93