

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ulasan Skripsi Terdahulu.....	24
Tabel 2. 2 Ulasan Jurnal Internasional.....	29
Tabel 2. 3 Ulasan Jurnal Nasional.....	34
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	45
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas (X).....	51
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas (Y).....	51
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 3. 6 Kategori Interpretasi Skor.....	54
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Variabel (X).....	66
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Pelanggan Variabel (Y).....	73
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 4. 4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	80
Tabel 4. 5 Hasil Uji T.....	82
Tabel 4. 6 Koefisien Determinasi.....	82