

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PT. TIKI JALUR
NUGRAHA EKAKURIR (JNE) CABANG BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Iqhsan Abi Karami

NIM : 1501160283



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**