

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PERSEPSI RISIKO, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI ONLINE PENGGUNA LAYANAN CLOUD GAMING (Studi Pada Pengguna Aplikasi Skyegrid)” dengan lancar dan tepat waktu. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak tercinta Taufik AS, Ibu tercinta Gini Adityawati, Kakak tercinta Ratu Khabiba, dan Hafizh Anditya Putra serta seluruh keluarga besar penulis ucapkan terima kasih atas do'a, bimbingan, dukungan motivasi, serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
2. Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc.BA. selaku dosen pembimbing Universitas Telkom yang telah sangat sabar membimbing penulis dan memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini
3. Bapak Dr. Romat Saragih, M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan selama masa perkuliahan kepada Penulis.
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah berjasa memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Sekretariat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan administrasi yang dibutuhkan dalam menyusun penelitian ini.
6. Teman kampus Mardian Ailudin, Nanda Fajriyanto, Agam Maulana, Hammam, Munadi Al-Khairi, Afif Fazri, dan Eko Wicaksono yang senantiasa memberikan do'a, masukan, motivasi semangat dan dukungan dari awal perkuliahan hingga akhir.

7. Bang Bayu Indramawan Julianto, Tante Yayah, dan Kak Hendri Zhuo yang senantiasa memotivasi dengan cambuk nasihat-nasihat selama proses pengerjaan skripsi.
8. Tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini terutama responden pada penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktu untuk dapat mengisi kuesioner yang peneliti sediakan.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Desember 2020

Bahrhan Hibaturrahman