

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan berkah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“PERBAIKAN PROSES BISNIS PENDATAAN LAPORAN TEKNISI PADA UNIT ADMINISTRASI PENJUALAN PT MITRA JAYAUTAMA MENGGUNAKAN METODE *MODEL-BASED AND INTEGRATED PROCESS IMPROVEMENT*”** dengan baik.

Tujuan penulisan tugas akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung.

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Teknik Industri, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan karya tulis ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan tugas akhir ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun ke arah perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Begitu banyak pelajaran dan anugerah yang penulis dapatkan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini berlangsung yaitu, doa, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak.

Menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, pada kesempatan yang telah diberikan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak dan Ibu penulis, Arif Burhan Thoyib dan Eko Esti Harum Wijayati, sebagai orang tua yang selalu mendukung penulis dalam menuntut ilmu di kampus.
2. Adik penulis, Adinda Chairunisa Azzahra Thoyib, sebagai orang yang selalu membuat penulis semangat dalam menulis tugas akhir ini.

3. Bapak Ir. Budhi Yogaswara, M.T., sebagai pembimbing I yang selalu memberikan dukungan moral dan akademik kepada penulis dalam pembuatan karya tulis ini.
4. Ibu Atya Nur Aisha, S.T., M.T., sebagai pembimbing II yang selalu membimbing penulis dalam pembuatan tugas akhir ini.
5. Bapak Direktur PT Mitra Jayautama, yang telah memberikan kesempatan penulis melaksanakan penelitian di kantor dan memberikan kritik dan saran.
6. Bapak Kepala Bagian Operasional PT Mitra Jayautama, yang selalu mendampingi dan membimbing saya selama pelaksanaan penelitian di perusahaan.
7. Karyawan Unit Administrasi Penjualan, yang membantu dalam pengumpulan data dalam penelitian.
8. dan pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.