

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Evaluasi Sasaran Kinerja Unit Administrasi Penjualan Tahun 2019	3
Tabel I. 2 Waktu Siklus Eksisting Proses Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi.....	4
Tabel II.1 Langkah-Langkah Metodologi BPI menurut James Harrington	11
Tabel II.2 Langkah-Langkah Metodologi BPI menurut Willian Kettinger	13
Tabel II. 3 Langkah-Langkah Metodologi BPI menurut Willian Kettinger	14
Tabel II.4 Aktivitas, Langkah, dan Teknik MIPI.....	16
Tabel II.5 Aktivitas, Langkah, dan Teknik MIPI (lanjutan)	17
Tabel II.6 Aktivitas, Langkah, dan Teknik MIPI (lanjutan)	18
Tabel II.7 Perbandingan Metode Business Process Improvement.....	22
Tabel II.8 Perbandingan Metode Business Process Improvement.....	23
Tabel II.9 Simbol Diagram Alir	24
Tabel II.10 Simbol Diagram Alir (lanjutan)	24
Tabel II.11 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel IV.1 Data SDM PT Mitra Jayautama.....	45
Tabel IV.2 Data Tanggung Jawab Unit Administrasi Penjualan	46
Tabel IV.3 Aktivitas Proses Bisnis Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi.....	49
Tabel IV.4 Aktivitas Proses Bisnis Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi (lanjutan)	50
Tabel IV.5 Input dan Output Proses Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi	52
Tabel IV.6 Input dan Output Proses Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi (lanjutan)	53
Tabel IV.7 Kondisi Pihak Internal	54
Tabel IV.8 Kondisi Pihak Eksternal	54
Tabel IV.9 SDM yang Terlibat dalam Proses Bisnis	55
Tabel IV.10 Jenis dan Kuantitas Fasilitas Pendukung	56
Tabel IV.12 Analisis Aktivitas Proses Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi.....	58
Tabel IV.13 Analisis Aktivitas Proses Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi (lanjutan)	59

Tabel IV.14 Analisis Aktivitas Proses Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi (lanjutan)	60
Tabel IV.15 Analisis Aktivitas Proses Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi (lanjutan)	61
Tabel IV.16 Analisis Aktivitas Proses Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi (lanjutan)	62
Tabel IV.17 Analisis Aktivitas Proses Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi (lanjutan)	63
Tabel IV.18 Analisis Aktivitas Proses Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi (lanjutan)	64
Tabel IV.19 Analisis Aktivitas Proses Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi (lanjutan)	65
Tabel IV.20 Analisis Aktivitas Proses Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi (lanjutan)	66
Tabel IV.21 Analisis Aktivitas Proses Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi (lanjutan)	67
Tabel IV.22 Analisis Aktivitas Proses Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi (lanjutan)	68
Tabel IV.23 Aktivitas Usulan Proses Bisnis Pendataan Laporan Pekerjaan Teknisi	70
Tabel V.3 Target Waktu Proses Bisnis	72
Tabel V.4 Perhitungan Efisiensi Waktu Siklus dan Jumlah Aktivitas Usulan	73
Tabel V.5 Jumlah SDM Eksisting dan Usulan	73
Tabel V.6 Analisis dan Usulan Perbaikan SDM.....	75
Tabel V.7 Analisis dan Usulan Perbaikan SDM (lanjutan)	76
Tabel V.8 Analisis dan Usulan Perbaikan SDM (lanjutan)	77
Tabel V.9 Jumlah Fasilitas Pendukung dan Teknologi Eksisting dan Usulan.....	78
Tabel V.10 Analisis dan Usulan Perbaikan Fasilitas Pendukung dan Teknologi	80
Tabel V.11 Perbandingan Proses Bisnis Eksisting dan Usulan	81
Tabel V.12 Perbandingan Proses Bisnis Eksisting dan Usulan (lanjutan).....	82
Tabel V.13 Hasil Benchmarking.....	85

