

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN JASA MENGGUNAKAN INTEGRASI SERVQUAL DAN MODEL KANO DI HOTEL GRAND ORRI

Oleh :

Ayesha Rafa Dinda

1201144124

Telah disetujui dan disahkan sebagai Proposal Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bogor, 16 Juli 2020

Menyetujui,

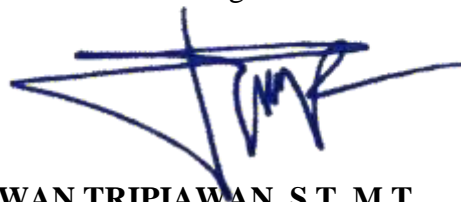
Pembimbing I



IR. BUDHI YOGASWARA, M.T

NIP : 93650004

Pembimbing II



WAWAN TRIPIAWAN, S.T, M.T

NIP : 20850002