

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Rancangan Alat Bantu Pemeriksaan Komponen *Spindle Clutch* di PT.XYZ Divisi *Quality Assurance* dengan Pendekatan *User Centered Design*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S1 Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih secara pribadi kepada yang terhormat :

1. Bapak Muhammad Iqbal, ST.,M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, masukan, koreksi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Ibu Ilma Mufidah, S.T. MT. Ph.D. selaku dosen pembimbing II yang telah memberi arahan, masukan yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
3. PT. XYZ divisi *quality assurance*, Bapak Ali, Pak Ramli, Bu Susi, Pak Koko serta operator divisi *quality assurance* yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian serta membantu dalam pencarian data.
4. Bapak Nopendri S.Si., M.Si. selaku dosen wali yang sudah membina dari awal perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini mungkin masih terdapat banyak kekurangan atau kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran penulis terima dengan ikhlas untuk menambah manfaat dan penyempurnaan hasil Tugas Akhir yang penulis buat.

Bukittinggi, 14 Juni 2020



Jacinta Jasmine