

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SIMBOL	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	18
I.3 Tujuan Penelitian	18
I.4 Batasan Penelitian.....	19
I.5 Manfaat Penelitian	19
I.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	20
BAB II LANDASAN TEORI.....	21
II.1 Perencanaan Sumber Daya Manusia (<i>Human Resource Planning</i>).....	21
II.2 Kinerja.....	22
II.3 Produktivitas.....	23
II. 4 Beban Kerja.....	23
II. 5 Beban Kerja Mental	25
II. 6 Metode Analisis dalam Beban Kerja Subjektif	26
II.6.1 Metode NASA-TLX (<i>National Aeronautics and Administration Task Load Index</i>)	26
II.6.2 Metode SWAT (Subjective Workload Assessment Technique).....	31

II.6.3	Metode RSME (Rating Scale Mental Effort).....	32
II.6	Model Analisis Beban Kerja	33
II. 7	Perbandingan Antar Metode.....	34
II. 8	Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya.....	37
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	40
III.1	Model Konseptual	40
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	41
III.2.1	Tahap Pendahuluan.....	42
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data.....	43
III.2.3	Tahap Pengolahan Data	44
III.2.4	Tahap Analisis dan Rekomendasi.....	45
III.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran	46
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	47
IV. 1	Gambar Umum Direktorat Universitas Telkom	47
IV.2	Pengumpulan Data.....	47
IV.2.1	Menentukan Weight.....	48
IV.3	Proses Perhitungan Beban Kerja	52
IV. 3.1	Perhitungan <i>Product</i>	53
IV. 3.2	Perhitungan <i>Weight Workload</i> (WWL).....	55
IV. 3.3	Hasil Perhitungan Rata-Rata WWL dan Hasil Beban Kerja Individu	57
IV. 3.4	Hasil Perhitungan Beban Kerja Grup.....	58
IV. 3.5	Hasil Uji Anova Perbedaan Antar Hari	59
IV. 3.6	Hasil Uji Keragaman Data (<i>Uniform Test</i>).....	60
IV. 3.7	Hasil Uji Kecukupan Data.....	61
IV. 3.8	Hasil Perhitungan Jumlah Karyawan	63
IV. 3.9	Hasil Perhitungan Perbandingan Beban Kerja Antar Bagian.....	64
BAB V	ANALISIS	66

V.1	Analisis Beban Kerja Karyawan	66
V.1.1	Analisis Beban Kerja Grup A	70
V.1.2	Analisis Beban Kerja Grup B	72
V.1.3	Analisis Beban Kerja Grup C	73
V.1.4	Analisis Beban Kerja Grup D	75
V.1.5	Analisis Beban Kerja Grup E.....	77
V.1.6	Analisis Beban Kerja Grup F	78
V.1.7	Analisis Beban Kerja Grup G	80
V.1.8	Analisis Beban Kerja Grup H	82
V.2	Analisis Perbandingan Beban Kerja Antar Bagian	84
V.3	Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja.....	85
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	91
VI.1	Kesimpulan.....	91
VI.2	Saran.....	92
VI.2.1	Saran Untuk Direktorat SDM Universitas Telkom.....	92
VI.2.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93