

ABSTRAK

ANALISIS PERANCANGAN DASAR LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI (*WEB HOSTING*) BERBASIS *CLOUD COMPUTING* BERDASARKAN PROSES BISNIS PENJUALAN DAN PEMBELIAN PADA KOPERASI SERBA USAHA MENGGUNAKAN MODEL SIKLUS HIDUP ADOPSI *CLOUD*

Oleh :
ANASTISYA DRATINA
1202164223

Koperasi merupakan salah satu dari tiga pilar utama penunjang perekonomian di Indonesia. Satu dari banyak jenis koperasi di Indonesia yaitu Koperasi Serba Usaha (KSU). Sebagai roda penggerak ekonomi rakyat, koperasi harus adaptif dan dinamis dalam mengikuti perkembangan masyarakat. Koperasi sebagai unit dengan banyak proses bisnis di dalamnya perlu melibatkan peranan TI untuk menunjang kelancaran operasional dalam pemenuhan pelayanan yang cepat, tepat, dan akurat. Namun, kurangnya pengetahuan terhadap fungsi dan manfaat TI dan keterbatasan modal yang menghambat penerapan TI pada kegiatan koperasi, sehingga selanjutnya timbul persepsi salah yang menganggap bahwa dengan menggunakan TI, hasil yang didapat tidak akan sebanding dengan biaya yang dikeluarkan. Pada kenyataannya penerapan TI akan berbeda sesuai dengan kebutuhan layanan yang akan digunakan masing-masing koperasi. Salah satu aspek kegiatan pada Koperasi Serba Usaha yang dapat diterapkan TI adalah kegiatan pemasaran untuk penyebarluasan informasi mengenai produk yang ditawarkan. Koperasi Serba Usaha membutuhkan perancangan dasar layanan TI berbasis *cloud computing* untuk mengoptimalkan operasional untuk kegiatan pemasaran jauh lebih baik. Penerapan *cloud computing* tidak perlu membutuhkan sumber daya manusia dengan kompetensi khusus di bidang TI serta lebih terjangkau dan memiliki risiko kecil dibanding harus membeli seperangkat sistem informasi dengan biaya yang besar. Model siklus hidup adopsi *cloud* digunakan sebagai panduan adopsi teknologi *cloud computing*, agar seluruh proses adopsi yang dimulai dari perencanaan, implementasi, hingga pengembangan dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Layanan dari *cloud computing* yang diterapkan pada Koperasi Serba Usaha berupa layanan *web hosting*. *Web Hosting* akan mempermudah pertukaran informasi yang dibutuhkan sehingga kegiatan pemasaran pada Koperasi Serba Usaha akan menjadi lebih optimal. Penerapan TI yaitu *web hosting* sebagai bentuk transformasi kegiatan pemasaran pada Koperasi Serba Usaha perlu didukung dengan adanya landasan kuat sebagai pelindung berbagai pihak dalam menjalankan kegiatan bisnisnya sesuai dengan regulasi hukum yang berlaku di Indonesia yaitu Peraturan Pemerintah No. 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PMSE).

Kata Kunci— Koperasi Serba Usaha, Pemasaran, Penerapan TI, *Cloud Computing*, *Web Hosting*