

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
Bab I Pendahuluan.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan.....	2
I.4 Manfaat Penelitian.....	2
I.5 Ruang Lingkup	2
Bab II Landasan Teori	3
II.1 Kajian Pustaka	3
II.1.1 Teknologi informasi.....	3
II.1.2 Tata Kelola TI.....	3
II.1.3 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	3
II.1.4 COBIT 5.....	4
II.1.4.1 COBIT 5 Principles.....	5
II.1.4.2 COBIT 5 ENABLERS	6
II.1.4.3 COBIT 5 <i>Process Reference Model</i>	8
II.1.4.4 COBIT 5 <i>for Risk</i>	9
II.1.4.5 COBIT 5 <i>Implementation</i>	9
II.1.4.6 COBIT 5 <i>For Assurance</i>	11
II.1.4.7 COBIT 5 <i>Process Assessment Model</i>	12
II.1.4.8 Domain APO (<i>Align, Plan, and Organise</i>).....	12
II.2 Alasan Pemilihan Metode	14
II.3 Posisi Penelitian	14
II.3.1 Journal National.....	14

II.3.2 <i>Journal International</i>	14
II.3.3 Tugas Akhir	15
Bab III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
III.1 Model Konseptual.....	16
III.2 Sistematika Penelitian.....	17
III.2.1 Tahap Perumusan Masalah	20
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data	20
III.2.3 Tahap Analisis.....	20
III.2.4 Tahap Rekomendasi.....	20
Bab IV Analisis dan Perancangan	22
IV.1 Pengumpulan Data	22
IV.1.1 Kebutuhan Data	22
IV.1.2 Teknik Pengumpulan Data.....	24
IV.2 Pengolahan Data	24
IV.2.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	24
IV.2.1.1 Profil Diskom Info Arpus	24
IV.2.1.2 Misi Diskom info Arpus	25
IV.2.1.3 Struktur Organisasi	26
IV.3 Analisis Data	27
IV.3.1 Strategic Alignment	27
IV.3.2 Job Description Diskom Info Arpus	27
IV.3.3 Pemilihan Proses.....	27
IV.3.3.1 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> COBIT 5 terhadap <i>Enterprise Goals</i> Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan Perpustakaan Kota Cimahi	28
IV.3.3.2 Pemetaan <i>IT Related Goals</i> COBIT 5 terhadap <i>Enterprise goals</i>	31
IV.3.3.3 Pemetaan <i>IT Related Process</i> COBIT 5 terhadap <i>IT Related Goals</i> COBIT 5	35
IV.3.4 Pemetaan Indikator SPBE terhadap <i>IT Process</i> COBIT 5.....	40
IV.3.5 Risk Assessment	43
IV.3.5.1 <i>Pain Point</i>	44
IV.3.5.2 Kriteria Risiko	47
IV.3.5.3 Risk Analysis	49
IV.3.5.4 Prioritasi Risiko	55

IV.3.6 Pemilihan Proses.....	62
IV.3.7 <i>Assessment</i> Indikator SPBE	64
IV.3.8 Pemetaan proses COBIT 5 terpilih ke Indikator.....	72
IV.3.8.1 APO01 (<i>Manage the IT Management Framework</i>).....	72
IV.3.8.2 APO06 (<i>Manage Budget and Costs</i>)	80
IV.3.8.3 APO07 (<i>Manage Human Resources</i>)	83
IV.3.9 Identifikasi Aplikasi pada Indikator SPBE terkait.....	90
IV.3.10 Hasil Assesment Proses COBIT 5	93
IV.3.10.1 APO01 (<i>Manage the IT Management Framework</i>).....	93
IV.3.10.2 APO06 (<i>Manage Budget and costs</i>)	109
IV.3.10.3 APO07 (<i>Manage Human Resources</i>).....	114
Bab V REKOMENDASI.....	120
V.1 Rekomendasi Aspek People.....	120
V.2 Rekomendasi Aspek Process	121
V.3 Rekomendasi Aspek Technology.....	122
V.4 Roadmap Implementasi.....	127
Bab VI PENUTUP	129
VI.1 KESIMPULAN	129
VI.2 SARAN	130
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN	132